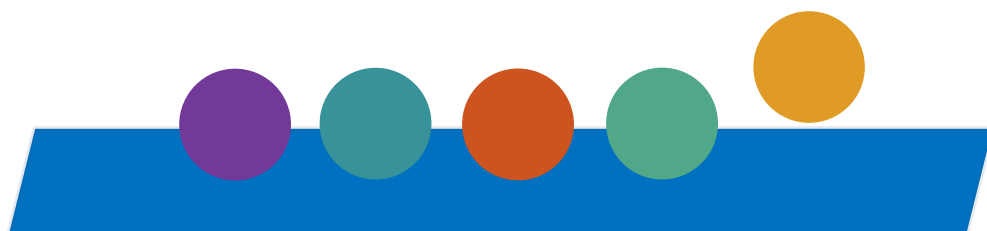




This project is funded by the European Union's Asylum, Migration and Integration Fund

INTEGRA – metodická příručka hodnocení strategie města v oblasti integrace

Participační mapování a hodnocení politiky a praxe města v oblasti integrace cizinců z třetích zemí





This project is funded by
the European Union's
Asylum, Migration and
Integration Fund

INTEGRA

 Integrační
centrum
Praha

INTEGRA City Integration Audit Toolkit
ISBN: 978-954-92828-9-4

Copyright: ©2018 Sofia Development Association, ©RISSC and the authors
© Sevdalina Voynova
© Denitsa Lozanova
© Snezhina Gabova
© Lorenzo Segato
© Nicola Capello

Budete-li chtít citovat tuto publikaci, uveďte prosím její název a název organizací, které publikaci vytvořily.

Online publikace je dostupná na: www.integra-eu.net / www.icpraha.com/ke-stazeni/

Rádi bychom poděkovali všem partnerům projektu, kteří přispěli svými zkušenostmi a zpětnou vazbou k vytvoření této příručky:
RiskMonitor Foundation, Bulharsko
ETP, Slovensko
Centar za Mir, Chorvatsko
Integrační centrum Praha, Česká republika

“The content of this document represents the views of the authors only and is their sole responsibility. The European Commission does not accept any responsibility for use that may be made of the information it contains.”

INTEGRA project has received funding from the European Union's Asylum, Migration and Integration Fund under grant agreement N° 776047



OBSAH

ÚVOD	3
METODY HODNOCENÍ MĚSTA.....	4
DESK RESEARCH (SEKUNDÁRNÍ VÝZKUM)	5
FOCUS GROUPS (FOKUSNÍ SKUPINY)	7
EVALUAČNÍ PROCHÁZKY MĚSTEM S DOTAZNÍKEM.....	11
PHOTOVOICE	18
STRUKTURA ZÁVĚREČNÉ ZPRÁVY HODNOCENÍ MĚSTA	21



ÚVOD

V rámci snahy o zvýšení kvality života se migranti často usazují ve větších městech, která jim nabízejí širší možnosti uplatnění na trhu práce, kvalitnější infrastrukturu i širší nabídku služeb. Představitelé měst si stále více uvědomují potenciální přínos integrace migrantů. Jaké jsou možnosti propagace integrace cizinců z třetích zemí (CTZ) na úrovni měst? Jak lze minimalizovat rizika odcizení se místní komunitě a radikalizace migrantů? Jaká politika vede k soudržné a inkluzivní společnosti?

Cílem projektu INTEGRA je zlepšit proces dlouhodobé integrace CTZ v 5 zemích Evropské unie (Bulharsku, Chorvatsku, České republice, Itálii a Slovensku) skrze sdílení znalostí a zkušeností na úrovni měst. Projekt si dále klade za cíl prohlubovat vzájemné porozumění mezi majoritní společností a migranty, kteří jsou stále častěji vykreslováni jako bezpečnostní riziko, a zlepšit integrační politiku na úrovni města.

V rámci projektu INTEGRA vznikla i tato metodická příručka, která je určená městům (představitelům města, místním úřadům, neziskovým organizacím, vzdělávacím institucím, migrantským organizacím, atd.) k vyhodnocení jejich integrační politiky a praxe. Cílem příručky je pomoci městům hledat odpovědi na základní otázky týkající se problematiky integrace CTZ, identifikovat překážky i možnosti integrace CTZ na lokální úrovni, a vytvořit doporučení vedoucí ke zlepšení současné situace.

Způsob hodnocení města, představený v této příručce, je založený na aktivní účasti rozličných aktérů, včetně zástupců majority a migrantů, veřejných institucí a odborníků, kteří se společně účastní diskusí a mapovacích a hodnotících aktivit.

Tato příručka představuje několik různých způsobů hodnocení města a mapování pokroku. Může být využita jednotlivými aktéry k vyhodnocení současné praxe města v oblasti integrace, k identifikaci slabých stránek a „bílých míst“ integrační politiky, ke stanovení cílů a k rozvoji dialogu v rámci městské komunity. Aby bylo hodnocení města efektivní, je zapotřebí, aby se CTZ a další migranti účastnili jednotlivých aktivit jako rovnocenní partneři a dostali prostor sdílet své pozitivní i negativní zkušenosti. CTZ by se zároveň měli podílet na navrhování změn a řešení, jejich implementaci a monitorování pokroku.



Tato příručka obsahuje čtyři metody hodnocení politiky a praxe města v oblasti integrace: desk research (sekundární výzkum), focus groups (fokusní skupiny), evaluační procházky městem s dotazníkem a photovoice. U každé metody jsou uvedené instrukce k jejich realizaci, včetně způsobu analýzy výsledků z hlediska čtyř základních rysů měst přátelským vůči migrantům:

- Vize a služby města v oblasti integrace CTZ;
- Sociální inkluze a občanská angažovanost komunit CTZ a dalších migrantů;
- Prostředí města;
- Postoj majority vůči CTZ a dalším migrantům.

METODY HODNOCENÍ MĚSTA



Metody představené v této příručce jsou založené na spolupráci různých skupin občanů města, institucí a organizací. Cílem kombinace těchto metod je přispět ke komplexnímu porozumění složitých problémů týkajících se integrace CTZ na úrovni města. Jednotlivé metody umožňují různým aktérům identifikovat jak efektivní a udržitelnou praxi tak i „bílá místa“ a prostor pro zlepšení aktuální integrační politiky a praxe a potřebné inovace za účelem zajištění bezproblémové integrace CTZ a dalších migrantů.

Tato příručka zahrnuje čtyři metody: desk research, focus groups, evaluační prohlídku města s dotazníkem a photovoice. Následuje praktický popis jednotlivých metod.



DESK RESEARCH



Desk research (sekundární výzkum) sleduje dva hlavní cíle: 1) popsat a zhodnotit efektivitu existujících strategických materiálů/koncepcí a praxe města v oblasti integrace CTZ a 2) vytvořit doporučení pro přijetí politických nástrojů a institucionálního rámce s cílem posílit kapacitu lokálních úřadů, aby dokázaly čelit společenským a politickým výzvám souvisejícím s migrací.

Desk research zahrnuje následující kvalitativní metody hodnocení a analýzy:

- *přehled dokumentů* (např. veřejně dostupné strategie města a akční plány v oblasti integrace cizinců, rozvoje města, sociálních služeb a vzdělávání; plány a nařízení týkající se veřejné bezpečnosti; výroční zprávy hodnotící implementaci jednotlivých strategií);
- *přehled literatury* (akademické a jiné publikace související s daným tématem);
- *přehled sekundárních dat* (např. dokumenty vytvořené neziskovými organizacemi, lokálními/regionálními/národními/EU veřejnými institucemi, vědci; výsledky průzkumů; právníkové databáze; národní statistiky);
- *mediální publikace*.

1. Krok: Přehled a zhodnocení dokumentů zabývajících se tématem integrace CTZ na úrovni města.

Analýza by měla zahrnovat:

- Seznam dostupných dokumentů/materiálů (tzn. strategie, programy, akční plány, monitorovací zprávy) - tyto dokumenty by měly být dostupné na webových stránkách rady města/obce;
- Obsah a rozsah existujících dokumentů (zabývají se přímo tématem integrace CTZ; časový rámec dokumentů; zaměřují se na sektorová opatření, např. v oblasti vzdělávání, bydlení, atd.)



- V rámci hodnocení by měly být zvaženy následující otázky: koresponduje lokální integrační politika s aktuálními národními a evropsko-unijními dokumenty? Např. zda reflektují priority akčního plánu EU pro integraci CTZ, zda odpovídají prioritám integrace CTZ na národní úrovni, zda se zabývají otázkou lidských práv, genderu, anti-diskriminační legislativou, atd.

Otázky ke zvážení při psaní závěrečné zprávy:

Existují politické nástroje a opatření, která se zabývají bezpečností ve městě v souvislosti s CTZ? Korespondují tato opatření a strategické dokumenty s celkovou integrační politikou země? Korespondují s národními a evropsko-unijními strategickými dokumenty? Jsou pravidelně hodnoceny/revidovány/aktualizovány? Vycházejí z lidsko-právního základu? Zabývají se otázkou genderové problematiky? Korespondují strategické a politické dokumenty zabývající se integrací CTZ s další politikou města v oblasti veřejné bezpečnosti, vzdělávání, bydlení, sociálních a kulturních služeb? Existují dostatečné finanční prostředky k jejich realizaci?

Krok 2. Přehled lokálních institucí zodpovědných za integraci CTZ

Vytvoření přehledu veřejných institucí, které se zabývají problematikou integrace CTZ (např. městská integrační centra, odbory sociálních služeb, vzdělávání, bydlení, zaměstnanosti, bezpečnosti, atd.) Tato část desk research by se měla primárně zaměřit na roli institucí zodpovědných za bezpečnost ve městě a poskytovatele veřejných služeb pro CTZ.

Otázky ke zvážení:

Které veřejné instituce jsou zodpovědné za bezpečnost ve městě? Mají speciální pověření v souvislosti s integrací CTZ a prevencí zločinu? Představilo město nová opatření s cílem zajistit veřejnou bezpečnost v komunitách se smíšenou populací (CTZ, místní)? Jaké jsou hlavní bariéry, které brání CTZ účastnit se konzultací ohledně plánování a poskytování služeb? Jaké jsou povinnosti policie/městské policie? Spolupracuje s vedoucími představiteli komunity, neziskovými organizacemi a skupinami občanů v oblasti bezpečnosti ve městě a integrace? Mají zodpovědné instituce dostatečnou kapacitu, dovednosti a zdroje k plnění svých povinností? Co je potřeba zlepšit?



FOCUS GROUPS



Focus group (fokusní skupina) je moderovaná diskuse, jejímž cílem je získat postřehy a názory skupiny vybraných lidí na dané téma. Focus group je metoda, která umožňuje vzájemnou interakci mezi účastníky, kteří tak mají příležitost sdílet rozdílné názory a diskutovat o nich. Moderátor skupiny je zodpovědný za představení účastníků a témat diskuse. Dále dbá na to, aby se účastníci drželi daného tématu a časového harmonogramu. Focus group je se souhlasem účastníků nahrávaná, popřípadě je možné si dělat během diskuse podrobné poznámky pro interní potřeby za účelem vytvoření závěrečné zprávy, která shrnuje zjištění focus group.

Focus group se účastní 8-10 lidí a trvá 1,5 – 2 hodiny. Cílem focus group v rámci hodnocení města je získat informace o současné situaci integrace CTZ na úrovni města/obce, včetně postojů majority k integraci, a dále identifikovat možné způsoby a nástroje, které by vedly ke zlepšení aktuální situace.

Možná témata focus group:

- Přítomnost komunit CTZ ve městě: data a statistiky týkající se počtu CTZ ve městě, jejich zemí původu, atd. V případě, že tato data nejsou dostupná, mohou účastníci focus group sdílet svůj odhad/názor.
- Zhodnocení existujících nástrojů integrace CTZ na lokální úrovni (strategické materiály a politika města, zrealizované aktivity/kroky v rámci města či jednotlivých komunit).
- Sociální a kulturní služby pro CTZ: informace o dostupných službách pro CTZ; názory na efektivnost těchto služeb, nápady na zlepšení.
- Dobrá praxe neziskových organizací či místní samosprávy v oblasti integrace CTZ.

Termíny a místo konání by měly být vybrány tak, aby byla zajištěna co nejvyšší účast všech oslovených osob reprezentujících co nejširší škálu cílových skupin. Pozvánky na focus groups by měly být rozeslány alespoň dva týdny před jejich konáním. Pozvánka může obsahovat např. stručný popis projektu, smyslu focus group a vybraná témata k diskusi.



Účastníci:

Cílové skupiny focus group:

- Místní samospráva;
- Místní úřady – sociální zabezpečení/kulturní služby;
- Místní policie;
- Místní školy (učitelé a vedení);
- Cizinci z třetích zemí;
- Neziskové organizace.

Pro zvýšení efektivity lze uspořádat 2 fokusní skupiny, jednu se zástupci samosprávy, úřadů a dalších veřejných institucí a druhou se zástupci neziskových organizací a zástupci CTZ.

Aby byla zajištěna genderová vyrovnanost účastníků, doporučuje se pozvat rovnoměrný počet mužů a žen. Zvýšenou pozornost je zapotřebí věnovat zajištění účasti zástupců CTZ a/nebo migrantů.

Realizace focus group:

Účastníci musí poskytnout souhlas s pořízením audio nahrávky, určené výhradně pro interní potřeby za účelem vytvoření závěrečné zprávy.

Před zahájením diskuse představí moderátor sebe, jednotlivé účastníky, smysl focus group a vybraná témata. Měl by také nastavit základní pravidla průběhu diskuse (např. délku individuálních příspěvků, zákaz přerušování ostatních účastníků, zákaz používání mobilních telefonů, atd.)

Moderátor či pověřený asistent dělá během probíhající diskuse poznámky, popřípadě zaznamenává nejdůležitější body diskuse.

Příklady otázek do diskuse:

Otázky jsou rozdělené do čtyř oblastí, které představují základní aspekty měst přátelských k CTZ. Mějte prosím na paměti, že k vyvolání diskuse jsou vhodnější otevřené otázky.



Téma:

Vize a služby města



- Vnímáte přítomnost CTZ ve městě pozitivně, neutrálně či negativně? Proč?
- Jaká je podle vašeho názoru současná situace integrace CTZ ve městě?
- Můžete se podělit o data/statistiky týkající se přítomnosti CTZ ve městě? (počet, věk, pohlaví, národnost...)
- Jaké nástroje/způsoby integrace CTZ (kromě sociálních a kulturních služeb) byly/jsou realizovány lokálními úřady či institucemi a aktéry z řad občanů?
- Jaké sociální a kulturní služby jsou dostupné pro CTZ?

Téma:

Prostředí města



- Můžete identifikovat kritická místa (tzv. „hot spoty“) týkající se bezpečnosti/výskytu kriminality ve městě? Můžete je ukázat na mapě města?
- Jaká bezpečnostní rizika existují v těchto oblastech pro CTZ?
- Máte nějaká doporučení, jak tento problém řešit?

Téma:

Sociální inkluze a občanská angažovanost
komunit CTZ a dalších migrantů



- Jsou CTZ součástí veřejného života ve městě?
- Organizují CTZ akce za účelem navázání vztahu s městem?



- Jak hodnotíte úroveň sociální inkluze CTZ:
 - Žádná: město se vyznačuje sociálním vyloučením CTZ
 - Nízká: město uskutečnilo v rámci integrační politiky pozitivní kroky, ale sociální vyloučení CTZ přetrvává
 - Střední: město podniklo zásadní kroky směrem k sociální inkluzi CTZ
 - Vysoká: město vytvořilo transformativní politiku za účelem vyřešení sociálního vyloučení CTZ

Téma:

Postoj majority vůči CTZ a dalším migrantům



- Jaké jsou, podle vašeho názoru, nejlepší nástroje využívané ke zlepšení integrace CTZ ve městě?
- Daří se, podle vašeho názoru, městu komunikovat s majoritní společností ohledně všech aspektů integrace CTZ (výzvy/problémy, politická opatření, poskytované služby, zvyšování povědomí o tématech týkajících se integrace, informační kampaň zdůrazňující přínos CTZ pro společnost, atd.)?
- Jaká opatření by, podle vašeho názoru, měla přijmout místní samospráva, aby docílila během několika příštích let zlepšení integrace CTZ?

Na konci diskuse shrne moderátor účastníkům hlavní body a výsledky diskuse a vyzve je k potvrzení získaných informací.

Analýza focus group a závěrečná zpráva:

Závěrečná zpráva by měla zahrnovat hlavní zjištění, závěry a doporučení získané během focus groups. Ty budou zároveň využity v závěrečné zprávě celkového hodnocení města.

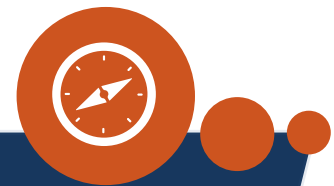
Ve zprávě by měly být uvedeny základní informace o focus group a účastnících: termín a místo konání, jméno moderátora, počet a typ účastníků (zástupci institucí, neziskových organizací, CTZ, mužů-žen, atd.)



V závěrečné zprávě popište hlavní témata diskuse. Zvýšenou pozornost věnujte výše zmíněným tematickým oblastem (vize a služby města v oblasti integrace CTZ, sociální inkluze a občanská angažovanost komunit CTZ a dalších migrantů, prostředí města a postoj majority vůči CTZ a dalším migrantům). U každé z oblastí uveďte, zda měli účastníci dostatek detailních informací o dané oblasti, případně které informace jim chyběly (statistiky, znalost určitých problémů, celková neinformovanost, atd.) a proč. V rámci každé oblasti shrňte hlavní nápady a diskutovaná témata i případná doporučení a návrhy řešení.

Analýza a závěrečná zpráva focus group by zároveň měla obsahovat odpovědi na následující otázky:

- Která témata vzbudila během diskuse největší zájem?
- Které hlavní úspěchy a výzvy/problémy v oblasti integrace cizinců byly během focus group identifikovány?
- Závěry a doporučení týkající se integrace CTZ.



EVALUAČNÍ PROCHÁZKY MĚSTEM DOTAZNÍKEM

Evaluační procházka městem s dotazníkem je participačním nástrojem hodnocení města. V rámci hodnocení silných a slabých stránek města v kontextu integrace účastníci včetně zástupců CTZ a dalších migrantů zhodnotí a popíší, jak jednotlivé položky dotazníku odpovídají jejich vlastní (pozitivní i negativní) zkušenosti s životem ve městě. CTZ a další migranti by se v rámci této metody měli podílet také na navrhování změn, účastnit se jejich realizace, a monitorovat případná zlepšení.

Dotazník je rozdělen do čtyř oblastí, které představují základní aspekty měst přátelských k migrantům:

- Vize a služby města v oblasti integrace CTZ;
- Sociální inkluze a občanská angažovanost komunit CTZ a dalších migrantů;
- Prostedí města a pocit bezpečí;
- Postoj majority vůči CTZ a dalším migrantům.



Dotazník pokrývá oblasti, které jsou s největší pravděpodobností v kompetenci místní samosprávy. Na výsledky dotazníků budou mít pravděpodobně vliv také prostředky a další zdroje města, jeho velikost, demografická struktura a počet CTZ a dalších migrantů žijících v daném městě.

Přestože je cílem dotazníků pomoci porozumět odborným a právním konceptům, které se týkají poskytování veřejných služeb a integrační politiky a praxe města, dotazníky by neměly sloužit jako přímý zdroj odborných či právních rad. Představitelé města by měli dané záležitosti vždy dále konzultovat s experty, právními zástupci a/nebo regulačními orgány za účelem získání aktuálních informací a doporučení k jednotlivým problémům.

Instrukce:

Každý dotazník musí být účastníky vyplněn jednotlivě, účastníci mohou nicméně pracovat ve skupinách. Účastníci se zúčastní skupinových diskusí a/nebo setkání a rozhovorů s lidmi, kteří jim mohou předat potřebné informace, týkající se např. strategií města, prostředků určených k řešení integrace CTZ, atd. Součástí hodnocení města by měla být také evaluační procházka, ideálně v lokalitách, kde se CTZ a další migranti běžně scházejí, žijí, pracují, či kde jsou jim poskytovány služby, aby bylo možné získat autentický dojem z daného prostředí a míry bezpečnosti v něm. Během procházek by si měli účastníci dělat poznámky, pro usnadnění další práce.

Účastníci by měli reprezentovat různé sektory a společenská postavení. Mohou to být představitelé městských úřadů, policie, škol, komunitních organizací, CTZ a dalších migrantů. Doporučený počet účastníků je 20-30.

Účastníci volí odpovědi na bodové stupnici od 1 do 5 bodů, kde maximum 5 bodů znamená "výborné" a 1 bod "špatné". Je důležité vyzvat účastníky, aby ke každé odpovědi přidali komentář zdůvodňující jejich volbu, případně i návrhy na zlepšení v dané oblasti. Evaluační procházka městem může být navíc zkombinována s metodou photovoice, která bude blíže popsána níže.

Po absolvování procházek městem a vyplnění dotazníků následuje analýza výsledků. Výsledky dotazníku by měly být analyzovány po jednotlivých sekcích i v rámci celého dotazníku. Finální skóre odpovídá průměru odpovědí všech zúčastněných. Pokud se jednotlivá skóre budou zásadně lišit, bylo by dobré iniciovat mezi účastníky diskusi, která by vedla k jejich vzájemné shodě.



Procházka městem by měla trvat přibližně 2-3,5 hodiny a měla by zahrnovat:

- ½ - 1 hodina – předání obecných informací o projektu a potřebných instrukcí, představení dotazníku, volba lokalit;
- 1 - 1 ½ hodiny – samotná evaluační procházka s vyplněním dotazníku;
- ½ - 1 hodiny – diskuse nad získanými poznatky, možná doporučení.

Celkem: 2 - 3 ½ hodiny

Na základě výsledků dotazníku budou identifikovány více a méně rozvinuté oblasti města z hlediska integrační politiky, konkrétní témata, kterým je potřeba se věnovat a nevyužité místní zdroje. Účastníci by měli mít prostor vzájemně diskutovat o možných nápadech na zlepšení v rámci jednotlivých oblastí dotazníku.

Dotazník není určen ke vzájemnému srovnání evropských měst. Jedná se čistě o způsob sebe-hodnocení, které může, při opakovaném využití, pomoci městům monitorovat postupný pokrok a vývoj v oblasti integrace CTZ a dalších migrantů. Metoda dotazníku může být případně použita napříč různými cílovými skupinami, za účelem srovnání jejich vnímání integrační politiky a praxe města. Především je potom tato metoda určena ke zvýšení povědomí o určitých tématech a případných problémech města.

Výsledky dotazníků a doporučení budou shrnuty do stručné hodnotící zprávy, která bude zároveň sloužit jako podklad pro tvorbu závěrečné zprávy hodnocení města. Tato zpráva by se měla držet struktury dotazníků a měla by shrnovat nejlépe a nejhůře hodnocené oblasti spolu s nápady na zlepšení.



Vize a služby města

	Hodnocení					Zdůvodnění
	1	2	3	4	5	
Město disponuje strategií, která propaguje diverzitu a rovné příležitosti CTZ a dalších migrantů.						
Integrace CTZ a dalších migrantů je adekvátně podporována městem, po finanční i organizační stránce.						
Město disponuje strukturami, které podporují a zajišťují zapojení komunit CTZ do tvorby místní politiky.						
CTZ a další migranti mají přístup k informacím o daném městě a tyto informace jsou dostupné v potřebných jazycích.						
Město zjednodušuje poskytování služeb migrantům skrze tzv. "one-stop shops", online portály, interkulturní mediaci, atd.						
Město spolupracuje se zaměstnavateli a vzdělávacími a neziskovými organizacemi za účelem zvýšení konkurenceschopnosti migrantů na trhu práce.						
Město nabízí snadný a levný přístup k počítačům a internetu (zdarma nebo za minimální poplatek) ve veřejných prostorách (místní úřady, komunitní centra a knihovny, atd.).						
Město pravidelně monitoruje a vyhodnocuje svou integrační politiku (např. strategické dokumenty pro rozvoj města, společenské, vzdělávací a kulturní služby, příslušné akční plány, atd.)						



**Sociální inkluze a občanská angažovanost
komunit CTZ a dalších migrantů**

	Hodnocení					Zdůvodnění
	1	2	3	4	5	
Město vhodným způsobem a v různých jazycích propaguje možnosti zapojení CTZ.						
Město finančně či jinak podporuje tvorbu migrantských spolků/organizací, jejich rozvoj a aktivity.						
Existuje celá škála dobrovolnických aktivit pro CTZ a další migranty, včetně zaškolení, odborného vedení, kompenzace osobních nákladů a vyjádření uznání za odvedenou práci.						
Dobrovolnické/neziskové organizace podporují a zprostředkovávají zapojení CTZ.						
Existují iniciativy a komunitní akce podporované městem, které vytvářejí prostor pro interkulturní setkání a dialog mezi různými komunitami žijícími ve městě.						
CTZ jsou médií vyobrazováni v pozitivním světle a bez předsudků.						
Kulturní nabídka města včetně muzeí, galerií, kulturních aktivit a programů, poskytování grantů, atd., reflektuje diverzitu populace města a vytváří prostor pro kulturní sebevyjádření CTZ a dalších migrantů.						



Prostředí města a pocit bezpečí

Dotazník může být připravený pro specifickou oblast/část města (ulici, čtvrť, atd.). Na základě toho uveďte:

Název a specifikace lokality:

Datum a čas procházky:

Bezpečnost ve městě je podpořena dobrým osvětlením, policejními hlídkami a osvětou/vzděláváním v rámci komunit – jakým typem vzdělávání?	Hodnocení					Zdůvodnění
	1	2	3	4	5	
Ulice a trasy MHD jsou dobře označené v českém i anglickém/jiném jazyce.	1	2	3	4	5	
Veřejné budovy jsou dobře označené zvenku i zevnitř.	1	2	3	4	5	
V dané lokalitě je dostatek venkovních i vnitřních toalet. Toalety jsou snadno přístupné a čisté.	1	2	3	4	5	
MHD je cenově dostupná, ceny jsou stabilní a jsou uvedené vždy jasně a přehledně.	1	2	3	4	5	
MHD je bezpečná a spolehlivá, jezdí pravidelně a často, včetně nocí a víkendů.	1	2	3	4	5	
Jízdní řády a další informace o MHD jsou úplné a snadno dostupné v českém a anglickém/jiném jazyce.	1	2	3	4	5	
Město disponuje ostatečnou nabídkou sociálního a komerčního bydlení.	1	2	3	4	5	
V sociálně znevýhodněných lokalitách, kde se nachází větší procento migrantů se město snaží aktivně předcházet (prostorové) segregaci poskytováním potřebných služeb a včasným řešením případných problémů.	1	2	3	4	5	
Město disponuje adekvátními mechanismy a prostředky k efektivnímu řešení zločinů z nenávisti a nenávistných projevů.	1	2	3	4	5	



Postoj majority vůči CTZ a dalším migrantům

	Hodnocení					Zdůvodnění
	1	2	3	4	5	
Město monitoruje vnímání CTZ a dalších migrantů majoritní společností za účelem rozvoje politiky města.						
Město sbírá, srovnává a analyzuje data a informace týkající se migrace a diverzity ve městě.						
Město podporuje pocit sounáležitosti a sdílené identity všech občanů města včetně CTZ a dalších migrantů.						
Komunikační kanály města (publikace, webové stránky, tiskové zprávy, rozhovory, veřejná prohlášení, atd.) adekvátně propagují pozitivní obraz migrantů ve městě.						
Komunity migrantů se viditelně zapojují do smysluplných veřejných kampaní, a i dalšími aktivitami přispívají ke svému pozitivnímu obrazu ve společnosti (existují příklady dobré praxe příslušníků komunit CTZ).						



PHOTOVOICE



Photovoice je participační výzkumnou metodou, která umožňuje jednotlivcům a skupinám sdílet své zkušenosti, názory a pocity a vzájemně spolupracovat za účelem dosažení pozitivní změny. Photovoice je proces, pomocí kterého mohou jeho účastníci identifikovat a reprezentovat svoji komunitu formou využití fotografické techniky.

Tato metoda kombinuje fotografii s analýzou. Pomocí fotografií mohou účastníci photovoice přiblížit život své komunity či vyjádřit svůj pohled na věc. Pořízené fotografie potom slouží k lepšímu pochopení příslušníků komunity a pomáhají plánovat potřebné kroky ke zlepšení jejich života. Každá fotografie je opatřena nadpisem a stručným popiskem. Účastníci pořizují fotografie v omezeném časovém úseku a fotografie následně sdílejí s organizátory za účelem vyhodnocení a analýzy.

Photovoice je velmi přístupnou metodou, jelikož umožňuje lidem, bez ohledu na postavení či jazykovou vybavenost, reflektovat silné a slabé stránky svých komunit. Photovoice je efektivním způsobem jak zvýšit povědomí o důležitých otázkách a problémech a může také poskytnout autentickou vizualizaci, která je důležitá pro tvorbu politiky města a jeho další rozvoj.

Instrukce k realizaci photovoice:

Cílem photovoice v rámci hodnocení města je nashromáždit poznatky a zkušenosti, iniciovat dialog mezi občany a komunitami o integraci CTZ, popsat současnou situaci integrace a identifikovat nutná opatření ke zlepšení.

Photovoice se doporučuje zorganizovat jako jednorázovou kolektivní participační aktivitu, lze jej nicméně koncipovat i jako individuální či veřejnou aktivitu (tzv. public contest), v rámci které mohou být stanoveny 2 týdny, během kterých je možné pořizovat fotografie. V rámci photovoice je dobré účastníky vyzvat, aby opustili svoji komfortní zónu, a povzbudit je k návštěvě méně prestižních částí města, kde se často scházejí, žijí, pracují a socializují CTZ a další migranti. Účastníci photovoice ukáží prostřednictvím fotografií svůj pohled na úspěchy, ale i výzvy města v oblasti integrace CTZ, a identifikují konkrétní problémy, kterými je potřeba se zabývat a které by mohly být zlepšeny. Pořízené fotografie a jejich interpretace budou sloužit jako podklad pro závěrečnou zprávu.



Aktivity photovoice by se měl zúčastnit relativně velký počet účastníků, minimálně 20-30.

Pro zjednodušení a za účelem získání co nejvíce účastníků byla zvolena následující dvě témata photovoice:

- MĚSTO PŘÁTELSKÉ K CTZ A DALŠÍM MIGRANTŮM (pozitivní vývoj, nástroje a asistenční služby města zaměřené na integraci CTZ, vlídný postoj majoritní společnosti, možnosti interakce a sociální inkluze, atd.)
- PROSTOR PRO ZLEPŠENÍ INTEGRACE (nebezpečné části města, negativní postoje vůči CTZ a dalším migrantům, nedostatek potřebných politických nástrojů, strategií a služeb)

Pozvánka na photovoice by měla být rozeslána zástupcům místních úřadů, školám (učitelům a ředitelům), neziskovým organizacím, členům komunit CTZ, foto klubům a jakýmkoliv dalším možným účastníkům. Kromě cíleného oslovování účastníků může být zveřejněna obecná výzva občanům města.

Před zahájením photovoice se účastníci shromáždí na určeném místě, kde obdrží stručné informace o projektu, metodě photovoice a instrukce k pořizování fotografií. Instrukce by měly zahrnovat:

- Zvolená témata fotografií: město přátelské k CTZ a dalším migrantům; prostor pro zlepšení integrace.
- Formát fotografií : všechny formáty chytrých telefonů / digitálních fotoaparátů.
- Kam a jak nahrát fotografie:
 - Způsob 1) Použití Instagramu účastníků - nahrání fotografií se stručným popisem, použitím hashtagu např. #praguephotovoice.
 - Způsob 2) Vytvoření dočasné uzavřené FB skupiny pro účely příslušného photovoice.
 - Způsob 3) Zaslání fotografií e-mailem – vytvoření e-mailové adresy s termínem “photovoice” v názvu. Fotografie budou zasílány jako příloha (název a popis fotografií napište do těla e-mailu). Každá z možností má svá pro i proti – zvolte možnost, která je nejvhodnější vzhledem k danému městu a účastníkům.
- Počet fotografií: účastníci mohou nahrát kolik fotografií chtějí – nejsou stanovena žádná omezení.



- Práva a povinnosti: zasláním fotografií účastníci garantují, že jsou autory fotografií a dávají organizátorům plné a neomezené právo využít fotografie výlučně k ne-komerčním účelům.
- Délka aktivity (např. 3 hodiny) a místo závěrečného setkání.

Na závěr aktivity se účastníci shromáždí na určeném místě ke společnému zhodnocení pořízených fotografií v rámci zvolených témat. Účastníci jsou následně vyzváni k diskusi nad pořízenými fotografiemi v následujících oblastech:

- Nedostatky města v oblasti integrace CTZ a dalších migrantů: nejčastěji se vyskytující, nejurgentnější, těžko rozpoznatelné;
- Úspěchy města v oblasti integrace CTZ a dalších migrantů;
- Co dál? Další kroky – nápady na zlepšení, možná řešení identifikovaných problémů.

Photovoice – závěrečná zpráva:

Závěrečná zpráva photovoice by měla zahrnovat délku aktivity, lokalitu, počet a typ účastníků, diskutovaná témata a hlavní zjištění v rámci zvolených témat, bohatě ilustrovaná fotografiemi účastníků.

Do analýzy je dále možné zahrnout např. eventuální rozdíly v pohledech CTZ a příslušníků majoritní společnosti, mladých účastníků versus seniorů, případně data týkající se specifických lokalit města.

Tato zpráva bude sloužit jako podklad k vytvoření závěrečné zprávy hodnocení města.

Pořízené fotografie mohou být použity k různým účelům: zviditelnění projektu a propagační materiály, online kampaň, atd. Nezapomeňte, že u každé fotografie by měl být uveden její autor.



STRUKTURA ZÁVĚREČNÉ ZPRÁVY



Titulní strana

Titulní strana by měla obsahovat název dokumentu, loga, jména autorů a oficiální formulaci zřeknutí se zodpovědnosti Evropské komise ohledně obsahu dokumentu.

Obsah

Shrnutí (1-1,5 stránky)

Shrnutí by mělo obsahovat hlavní zjištění, závěry, vize a doporučení vyplývající z hodnocení města.

V této části by mělo být zhodnoceno, do jaké míry reflektuje politika a praxe města a příslušné strategické materiály čtyři vzájemně se prolínající aspekty hodnocení, konkrétně:

- Vize a služby města v oblasti integrace CTZ;
- Sociální inkluze a občanská angažovanost komunit CTZ a dalších migrantů;
- Prostředí města;
- Postoj majority vůči CTZ a dalším migrantům.

Úvod (1 stránka)

Stručný popis projektu a organizace realizující hodnocení.

1. Část: Kontext města/obce (1-2 stránky)

V této části by měly být shrnuty informace o současné společenské, ekonomické a politické situaci v hodnoceném městě (populace, rozloha, přítomnost CTZ; společenská a politická reakce na přítomnost CTZ a dalších migrantů). Data a statistiky by měly pokrývat časové období min. tří let (2015-2018).



2. Část: Hlavní zjištění získaná v rámci hodnocení města (5-8 stránek)

V této části by měla být shrnuta hlavní zjištění získaná pomocí jednotlivých metod v rámci hodnocení města.

Desk Research (sekundární výzkum)

- *Asses Zhodnocení strategických materiálů v oblasti integrace CTZ (zjištění a závěry výzkumu):*
 - Popište relevantní zkoumané materiály/dokumenty (např. městské/obecní integrační strategie a akční plány, strategie v oblasti občanské angažovanosti a sociální inkluze CTZ, dokumenty zabývající se rozvojem města, které se dotýkají téma integrace CTZ a dalších migrantů);
 - Uveďte seznam opatření týkajících se bezpečnosti ve městě a uveďte, zda se zabývají tématem integrace CTZ;
 - Zhodnoťte efektivitu existující politiky města a konkrétních opatření (finanční náklady, dopad na místní komunity, souvislost s další politikou města, shoda s národními a EU strategickými dokumenty týkajícími se integrace CTZ);
 - Zhodnoťte, do jaké míry se vize města zabývá poskytováním služeb pro CTZ, občanskou angažovaností a sociální inkluzí komunit CTZ a dalších migrantů, prostředím města.
- *Modely řízení a institucionální stabilita (zjištění a závěry získané ve druhé fázi desk research):*
 - Popište úřady a instituce a jimi používané mechanismy vytvořené za účelem implementace integrace CTZ a strategických materiálů uvedených výše;
 - Identifikujte silné a slabé stránky existujících institucí a využívaných modelů řízení;
 - Popište partnerství mezi různými aktéry a možnosti/způsoby zahrnutí občanů/CTZ;
 - Identifikujte fungující modely vzájemné spolupráce mezi veřejnými institucemi, občanskou společností a CTZ za účelem plánování, implementace a hodnocení politiky bezpečnosti ve městě (stupeň občanské angažovanosti a sociální inkluze CTZ)



Focus Groups (fokusní skupiny)

V této části by měla být shrnuta hlavní zjištění získaná metodou focus groups: počet účastníků, hlavní diskutovaná témata, závěry diskusí v každé tematické oblasti (vize a služby města v oblasti integrace CTZ, sociální inkluze a občanská angažovanost komunit CTZ a dalších migrantů, prostředí města, postoj majority vůči CTZ a dalším migrantům).

Zpráva a analýza focus group by měla zahrnovat odpovědi na následující otázky: Která témata vzbudila během diskuse největší zájem? Které hlavní úspěchy a výzvy/problémy v oblasti integrace cizinců byly během focus group identifikovány?

Evaluální procházky městem a dotazník

V této části by měla být shrnuta hlavní zjištění získaná během procházek městem a na základě vyplněných dotazníků: počet procházek a účastníků, navštívené lokality, výsledky dotazníků – nejlépe a nejhůře hodnocené aspekty v každé tematické oblasti spolu s nápady na možné zlepšení.

Photovoice

V této části by měla být shrnuta hlavní zjištění získaná metodou photovoice: počet a typ účastníků, témata fotografií, nedostatky města v oblasti integrace CTZ a dalších migrantů (ty nejčastější a nejurgentnější, špatně rozpoznatelné), úspěchy města v oblasti integrace CTZ a dalších migrantů, vize do budoucna - nápady na zlepšení, možná řešení identifikovaných problémů.

3. Část: Závěr a doporučení (1-1,5 stránky)

V této části by měly být shrnuty hlavní závěry provedeného hodnocení a doporučení pro lokální/regionální instituce zodpovědné za integraci CTZ a bezpečnost ve městě.

Doporučení se mohou týkat nových strategických priorit v oblasti integrace CTZ; zvýšení efektivity integrační politiky města; vytvoření nových institucí; podpory občanské společnosti; nové legislativy, atd. Doporučení by se v ideálním případě měla týkat čtyř hlavních oblastí, které byly zkoumány: Vize a služby města v oblasti integrace CTZ, sociální inkluze a občanská angažovanost komunit CTZ a dalších migrantů, prostředí města, postoj majority vůči CTZ a dalším migrantům.



