

ПРАВИЛА И СПОСОБ ОКАЗАНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ



Spolufinancováno
Evropskou unií



MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY

**Integrační
Centrum
Praha**

Projekt Integrační Centrum Praha XI., reg. č.
CZ.12.01.02/00/24_022/0000076, je
spolufinancován Evropskou unií a z rozpočtu
Ministerstva vnitra České republiky.



Главная задача профессионального социального консультирования заключается в предоставлении иностранцам, проживающим в Праге, основной информации, связанной с процессом интеграции в чешское общество, и в оказании им помощи в решении определенных жизненных ситуаций. В большинстве случаев темами консультаций являются занятость, образование, социальное обеспечение, здравоохранение и жилье.

КТО НАШИ КЛИЕНТЫ?

ГРАЖДАНЕ ТРЕТЬИХ СТРАН (ЗА ПРЕДЕЛАМИ ЕС)
со следующими видами на жительство:

- долгосрочное проживание (ВНЖ);
- постоянное место жительства (ПМЖ);
- долгосрочная виза;
- временное проживание члена семьи гражданина ЕС;
- в процессе получения:
 - визы терпимости;
 - разрешения на долгосрочное проживание;
 - разрешения на постоянное проживание;
 - временного вида на жительство для члена семьи гражданина ЕС;
- лица, которым была предоставлена международная защита - лица со статусом беженца и лица со статусом дополнительной защиты;
- лица, которым предоставлена временная защита в соответствии с Директивой Совета 2001/55/ЕС от 20 июля 2001 г.

В КАКИХ ВОПРОСАХ МЫ ПОМОГАЕМ?

- Поиск детских садов, начальных и средних школ
- Признание иностранного образования (нострификация)
- Ассистенция при поиске врачей, жилья
- Ассистенция при поиске работы, составлении и корректировке резюме
- Информация о медицинском и социальном страховании
- Консультации касательно брака, рождения, смерти
- Профессиональная помощь в общении с государственными органами
- Пенсии и социальные пособия
- Открытие предпринимательской деятельности
- базовые консультации по подаче заявления на гражданство
- Сопровождения в государственные учреждения

Услуги предоставляются БЕСПЛАТНО.

КАК ЗАПИСАТЬСЯ НА КОНСУЛЬТАЦИЮ?

Записываться на консультацию лучше всего по телефону или по электронной почте. В случае, если мы сможем помочь вам с вашим вопросом, мы договоримся с вами о конкретном времени для встречи.



+420 252 543 846



info@icpraha.com

КАК ПРОХОДИТ КОНСУЛЬТАЦИЯ?

- Консультация длится около часа. При необходимости мы вас с удовольствием запишем на повторную консультацию.
- Мы консультируем лично в помещениях Интеграционного центра Прага (Прага 1, Прага 13, Прага 14) или онлайн.
- Для первой консультации вам потребуется удостоверение личности (паспорт, вид на жительство).
- При необходимости мы предоставим вам бесплатные услуги переводчика.

НАШИ ПРИНЦИПЫ:



- 1 Конфиденциальность
- 2 **Бесплатность**
- 3 Уважение
- 4 Поддержка самостоятельности клиента
- 5 Профессионализм
- 6 Сотрудничество
- 7 Достоинство
- 8 Индивидуально поставленная цель

ВАШИ ПРАВА:

- Потребовать другого консультанта (социального работника)
- Определить цель сотрудничества
- Дать обратную связь
- Приватность во время консультации
- Защита персональных данных

& ОБЯЗАННОСТИ:

- Прийти на консультацию вовремя
- Заранее извиниться, если вы не придете на консультацию
- Активно сотрудничать для достижения поставленной цели
- Вести себя уважительно

КАК МЫ ЗАЩИЩАЕМ ВАШИ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ?

- Мы сохраняем только те данные, которые от нас требуют правила и постановления, касающиеся предоставления социальных услуг.
- Мы сохраняем только те данные, которые необходимы для предоставления социального консультирования и для решения вашего вопроса.
- Мы соблюдаем законы и постановления, касающиеся защиты персональных данных.
- Все сотрудники обязуются соблюдать конфиденциальность, что подтверждают своей подписью. Исключение возможно только по вашему желанию или в случае соблюдения законной обязанности касательно сообщения о правонарушении.
- Подробную информацию о том, как мы работаем с персональными данными вы найдете в карте клиента или на нашем сайте www.icpraha.com.

ВЫ МОЖЕТЕ ОСТАВИТЬ НАМ СВОЙ ОТЗЫВ

Вы можете оставить свое мнение о предоставленной услуге письменно или устно. Письменный отзыв можно опустить в "Ящик доверия", расположенный в вестибюле организации, отправить на мейл socialni@icpraha.com или по почте на адрес **Žitná 1574/51, 110 00 Praha 1**. Вы также можете устно оставить положительный и отрицательный отзыв (жалобу) социальному работнику, руководителю службы или директору организации. Жалоба как правило рассматривается руководителем консультационных услуг в течение 14 дней с момента ее подачи. Более подробную информацию вы найдете на нашем сайте, мы также можем ответить на ваши вопросы устно.

КОГДА МОЖНО ОТКАЗАТЬСЯ ОТ УСЛУГ?

С ВАШЕЙ СТОРОНЫ: В любое время.

СО СТОРОНЫ ОРГАНИЗАЦИИ: При нарушении ваших обязанностей.

В случае прекращения сотрудничества со стороны организации, вы всегда будете об этом проинформированы с указанием причин. Через 6 месяцев вы сможете воспользоваться услугами снова.

ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЕ СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ

Интеграционный центр Прага предоставляет так называемые зарегистрированные социальные услуги (далее просто услуги), в рамках которых проводится профессиональное социальное консультирование под регистрационным номером: 8086240 (далее просто социальное консультирование). Мы соблюдаем постановления на основании закона № 108/2006 Св. и постановления № 505/2006 Св. При оказании социальных консультаций мы также исходим из "Стандартов социальной службы профессионального социального консультирования Интеграционного центра Прага" и внутреннего регламента организации.



@icpraha

www.icpraha.com