社会服务提供条款与形式







Spolufinancováno Evropskou unií

MINISTERSTVO VNITRA ČESKÉ REPUBLIKY

Integrační Centrum Praha

Projekt Integrační Centrum Praha XI., reg. č. CZ.12.01.02/00/24_022/0000076, je spolufinancován Evropskou unií a z rozpočtu Ministerstva vnitra České republiky.

专业社会咨询这项服务宗旨是为居住在布拉格的外国人提供融入捷克社会的关键信息，帮助他们解决指定生活情况。大部分时间是说工作、教育、社会保障、卫生保健、住宿等方面问题。



谁属于我们的客户？

持有以下居留许可种类的非欧盟公民：

- 长期居留
- 永久居留
- 长期签证
- 欧盟公民家属临时居留
- 正在办理：
  - 容忍签证
  - 长期居留
  - 永久居留
  - 欧盟公民家属临时居留
- 已授予国际保护，包括庇护和辅助性保护的人
- 已授予欧盟理事会2001年7月20日2001/55/es 号指令所规定的临时庇护的人士。



哪些问题，我们可以帮到您？

- 找幼儿园、小学或中学
- 国外文凭认证
- 协助找医生、房子等
- 协助找工作，拟写或编辑简历
- 有关社保和医保的信息
- 结婚、生育、死亡等问题咨询
- 与政府部门沟通方面的专业帮助
- 退休与社会补助
- 自营创业
- 关于申请捷克共和国国籍的基础咨询
- 陪同到政府部门即其它机构

这项服务是免费提供的

如何预约咨询

最好电话或email预约。假如我们能帮到您解决问题，我们将会帮您约具体时间咨询。

+420 252 543 846
info@icpraha.com

咨询方式一览

- 咨询时间约为1小时。需要的话，我们再帮您约一次咨询。
- 可到ICP办公室（布拉格1区、13区或14区）面谈，也可以在线咨询。
- 第一次咨询，请带上您的证件（护照或居留卡）。
- 如有需要，我们会为您安排免费翻译。

我们的原则：



1. 保密性
2. **免费性**
3. 尊重态度
4. 客户独立性支持
5. 专业性
6. 合作态度
7. 尊严
8. 个性目标

您的权利：

- 要求换一位社会工作者咨询
- 指定合作目标
- 反馈意见
- 私下咨询
- 隐私保密

您的义务：

- 准时出席咨询
- 缺席，提前跟咨询师打招呼
- 积极合作来达到指定目标
- 向对方表示尊重

我们如何保护您的个人信息？

- 我们仅存储项目条款和社会服务规定要求我们存储的信息。
- 我们仅存储提供社会咨询服务和解决您的问题所需要存储的那些信息。
- 我们遵循个人信息保护法规。
- 每位员工将签字保证信息保密。除非您主动要求，或存在法定告知义务的情况下，才能解除保密义务。
- 关于我们如何处理您的个人信息的详情，请看客户卡或我们的网站：www.icpraha.com。

我们欢迎您反馈意见。

您可以书面或口头分享您对我们的服务意见。书面意见可投入办公室门口的**“信任箱”**，邮件发到**socialni@icpraha.com** 或邮递到**Zítná 1574/51, 110 00 Praha 1**。口头意见，包括正面和负面意见（申诉），可以分享给社会工作者、社会服务主管或组织经理。申诉，通常由社会咨询主管在登记后14天内解决。详情，可看我们的网站或找我们口头解答。

什么情况下可终止服务？

由您： 随时都可以终止。 **由融合中心：** 当您违反了义务。

假如由融合中心终止服务，我们将会通知您并解释理由。您可以在6个月后重新要求提供该服务。

经注册的社会服务

Integrační centrum Praha, o.p.s. 在所谓经注册的社会服务（以下简称服务）框架内提供注册号为8086240的专业社会咨询（以下简称社会咨询）。我们遵循的是108/2006号法律汇编与505/2006 号指导条例。此外，我们提供社会咨询，也会从“ICP专业社会咨询服务标准”以及内部规定出发的。