

Правила для получателей услуг Интеграционного центра Прага

(«Этический кодекс клиента»)

Принимая во внимание безопасность и достоинство сотрудников Интеграционного центра и других клиентов, учитывая, что услуги Интеграционного центра предоставляются бесплатно, а возможности организации ограничены, к пользованию нашими услугами применяются следующие правила:

- 1 Клиент признаёт, что услуги ИСР предоставляются только в установленные дни и часы. Социальные и юридические консультации предоставляются только по предварительной записи.
- 2 Клиент руководствуется конкретными правилами для каждой услуги и договорами, заключенными с представителями этих служб.
- 3 Клиент оказывает необходимое административное содействие (например, подписание договора, подтверждения о проведении консультации или мониторингового листа) и предоставляет во время консультации достоверную и полную информацию.
- 4 Клиент ведет себя тактично в процессе оказания услуг Интеграционного центра. Любое словесное или физическое оскорбление персонала Интеграционного центра или других клиентов неприемлемо и может привести к немедленному прекращению сотрудничества.
- 5 Клиент не допускает поведения, унижающего достоинство любого из присутствующих лиц, или приводящего к созданию враждебной, унижающей или напряженной обстановки. Это правило относится к взаимодействию с персоналом Интеграционного центра, другими клиентами и сопровождающими их лицами (например, членами семьи).
- 6 Клиент не находится под воздействием алкоголя или любого другого вызывающего зависимость вещества.
- 7 **Клиент не делает аудио- или видеозаписи консультаций, курсов или других услуг без ведома сотрудников Интеграционного центра.**
- 8 Клиент посещает консультации в оговоренное время. В случае невозможности присутствия он обязан заранее предупредить сотрудников Интеграционного центра об этом по телефону (или в другой форме).

В случае нарушения клиентом вышеуказанных правил сотрудники Интеграционного центра имеют право прервать или прекратить предоставление услуги.

Клиент будет уведомлен о причинах прекращения предоставления услуг. В случае несогласия клиент может обратиться по электронной почте stiznosti@icpraha.com или связаться с Интеграционным центром по почте по адресу для корреспонденции. Жалоба будет передана руководителю соответствующей службы или другому уполномоченному лицу из руководства Интеграционного центра Прага и рассмотрена в течение 30 дней с момента ее получения.



Spolufinancováno
Evropskou unií



MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY



Projekt Integroční Centrum Praha XI., registrační číslo
CZ.12.01.02/00/24_022/0000076, je spolufinancován
Evropskou unií a z rozpočtu Ministerstva vnitra
České republiky.