

QUY TẮC VÀ PHƯƠNG THỨC CUNG CẤP DỊCH VỤ XÃ HỘI





Sứ mệnh của dịch vụ tư vấn xã hội chuyên môn là cung cấp cho người nước ngoài sống tại địa bàn thủ đô Praha những thông tin thiết yếu liên quan đến quá trình hội nhập vào xã hội Séc, và hỗ trợ giải quyết hoàn cảnh cuộc sống đang gặp phải. Phần lớn trường hợp có liên hệ đến các lĩnh vực lao động, giáo dục, an sinh xã hội, y tế và nhà ở.



KHÁCH HÀNG CỦA CHÚNG TÔI LÀ AI?

CÔNG DÂN NƯỚC THỨ BA (NGOÀI EU)
có các loại giấy phép cư trú sau:

- cư trú dài hạn;
- thường trú;
- thị thực dài hạn;
- tạm trú dành cho thành viên gia đình của công dân EU;
- trong quá trình xin cấp:
 - thị thực với mục đích chịu đựng trên lãnh thổ;
 - giấy phép cư trú dài hạn;
 - giấy phép thường trú;
 - giấy phép tạm trú dành cho thành viên gia đình của công dân EU;
- những người được bảo vệ quốc tế - người xin tị nạn và người được bảo vệ bổ sung.
- Những người được bảo vệ tạm thời theo chỉ thị của Hội đồng số 2001/55/es từ ngày 20 tháng 7 năm 2001.

CHÚNG TÔI CÓ THỂ GIÚP BẠN NHỮNG GÌ?

- Tìm trường mẫu giáo, tiểu học và trung học
- Công nhận văn bằng nước ngoài (chứng nhận văn bằng)
- Hỗ trợ tìm bác sĩ, nhà ở
- Hỗ trợ tìm việc làm, viết và chỉnh sửa hồ sơ ứng tuyển
- Thông tin về bảo hiểm y tế và xã hội
- Tư vấn về hôn nhân, khai sinh, khai tử
- Hỗ trợ chuyên nghiệp trong việc giao tiếp với các cơ quan chính quyền
- Lương hưu và trợ cấp xã hội
- Lập giấy phép kinh doanh
- Tư vấn cơ bản liên quan đến thủ tục xin cấp quốc tịch
- Hộ tống tới các uỷ ban và cơ quan nhà nước khác

Dịch vụ được cung cấp MIỄN PHÍ.

ĐẶT LỊCH TƯ VẤN NHƯ THẾ NÀO?

Cách tốt nhất để có thể đặt lịch là qua điện thoại hay e-mail. Nếu chúng tôi có thể giúp bạn giải quyết vấn đề, chúng ta sẽ thống nhất một ngày cụ thể để tư vấn.



+420 252 543 846



info@icpraha.com

TƯ VẤN DIỄN RA NHƯ THẾ NÀO?

- Buổi tư vấn diễn ra khoảng một tiếng. Trong trường hợp cần thiết, chúng tôi rất vui lòng đặt lịch tư vấn tiếp theo cho bạn.
- Chúng tôi cung cấp tư vấn trực tiếp tại không gian của ICP (Praha 1, Praha 13, Praha 14) hoặc online.
- Ở buổi tư vấn đầu tiên bạn cần mang theo giấy tờ tùy thân (hộ chiếu, giấy phép cư trú).
- Trong trường hợp cần thiết chúng tôi sẽ đảm bảo phiên dịch miễn phí.

NGUYÊN TẮC CỦA CHÚNG TÔI:



1 Bảo mật

2 Miễn phí

3 Tôn trọng

4 Hỗ trợ khách hàng tự lập

5 Chuyên môn

6 Hợp tác

7 Tử tế

8 Đặt định mục tiêu cá nhân

QUYỀN CỦA BẠN:

- Yêu cầu nhân viên tư vấn khác (nhân viên xã hội)
- Đặt định mục tiêu hợp tác
- Đưa ra phản hồi
- Tính riêng tư khi tư vấn
- Bảo vệ dữ liệu cá nhân

NGHĨA VỤ CỦA BẠN:

- Đến buổi tư vấn đúng giờ
- Xin lỗi trước nếu không đến được buổi tư vấn
- Tích cực hợp tác để đạt được mục tiêu đề ra
- Hành xử tôn trọng

CHÚNG TÔI BẢO VỆ DỮ LIỆU CÁ NHÂN CỦA BẠN RA SAO?

- Chúng tôi chỉ lưu trữ những dữ liệu theo yêu cầu của quy tắc dự án và quy định liên quan đến việc cung cấp dịch vụ xã hội.
- Chúng tôi chỉ lưu trữ những thông tin cần thiết để cung cấp tư vấn xã hội và giải quyết vụ việc của Bạn.
- Chúng tôi tuân thủ các quy định và luật liên quan đến việc bảo vệ dữ liệu cá nhân.
- Toàn bộ nhân viên sẽ cam kết tính bảo mật bằng chữ ký. Chỉ có thể từ bỏ tính bảo mật khi bạn yêu cầu hoặc trong trường hợp có nghĩa vụ thông báo theo luật pháp.
- Thông tin chi tiết về cách chúng tôi làm việc với dữ liệu cá nhân bạn có thể tìm thấy trong thẻ khách hàng hoặc trên trang web www.icpraha.com của chúng tôi.

CHÚNG TÔI LUÔN CỞI MỞ VỚI PHẢN HỒI CỦA BẠN

Bạn có thể chia sẻ tới chúng tôi ý kiến của mình về dịch vụ được cung cấp bằng văn bản và cả bằng miệng. Phản hồi bằng văn bản bạn có thể gửi vào "**Schránka důvěry (Hòm thư tín nhiệm)**" đặt tại không gian ra vào của trung tâm, gửi đến email socialni@icpraha.com hay qua bưu điện tới địa chỉ **Žitná 1574/51, 110 00 Praha 1**. Bạn có thể chia sẻ đánh giá tích cực và cả tiêu cực (khiếu nại) tới nhân viên xã hội, chủ nhiệm dịch vụ hoặc giám đốc trung tâm. Theo nguyên tắc, chủ nhiệm phòng tư vấn giải quyết trong 14 ngày kể từ khi nhận được khiếu nại. Thông tin chi tiết bạn có thể tìm thấy trên trang web của chúng tôi hoặc chúng tôi sẽ giải đáp cho bạn bằng miệng.

KHI NÀO CÓ THỂ CHẤM DỨT DỊCH VỤ?

TỪ PHÍA CỦA BẠN: Bất kỳ khi nào.

TỪ PHÍA TỔ CHỨC: Khi bạn vi phạm các nghĩa vụ của mình.

Trong trường hợp chấm dứt dịch vụ từ phía của tổ chức, bạn sẽ luôn luôn được thông tin về sự thật này và về cả nguyên nhân, và sau 6 tháng bạn có thể yêu cầu lại dịch vụ.

DỊCH VỤ XÃ HỘI ĐƯỢC ĐĂNG KÝ

Trung tâm hội nhập Praha, o.p.s. cung cấp dịch vụ xã hội được đăng ký (sau đây gọi tắt là dịch vụ), trong khuôn khổ này thực hiện tư vấn xã hội chuyên môn dưới số đăng ký: 8086240 (sau đây gọi tắt là tư vấn xã hội). Chúng tôi tuân thủ quy định theo luật số 108/2006 Sb. và nghị định thi hành số 505/2006 Sb. Khi cung cấp dịch vụ xã hội chúng tôi cũng sẽ thực hiện theo "Tiêu chuẩn dịch vụ xã hội của phòng tư vấn xã hội chuyên môn ICP" và nội quy của tổ chức.



@icpraha

www.icpraha.com