

PRAVIDLA A ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY





Posláním služby odborného sociálního poradenství je poskytovat cizincům žijícím na území hl. města Prahy klíčové informace, které jsou spojené s procesem začlenění do české společnosti, a pomáhat jim s řešením předem definovaných životních situací. Ve většině případů se jedná o oblasti zaměstnání, vzdělávání, sociální zabezpečení, zdravotnictví a bydlení.



KDO JSOU NAŠI KLIENTI?

OBČANÉ TŘETÍCH ZEMÍ (MIMO EU)

s následujícími typy pobytového oprávnění:

- dlouhodobý pobyt;
- trvalý pobyt;
- dlouhodobé vízum;
- přechodný pobyt rodinného příslušníka občana EU;
- v řízení o udělení:
 - víza za účelem strpění pobytu na území;
 - povolení k dlouhodobému pobytu;
 - povolení k trvalému pobytu;
 - povolení k přechodnému pobytu rodinného přísl. občana EU;
- osoby, kterým byla udělena mezinárodní ochrana - azylanti a osoby s doplňkovou ochranou;
- osoby, kterým byla udělena dočasná ochrana ve smyslu směrnice rady 2001/55/es ze dne 20. července 2001.



S ČÍM VÁM MŮŽEME POMOCI?

- Hledání mateřských, základních a středních škol
- Uznávání zahraničního vzdělání (nostrifikace)
- Asistence při hledání lékařů, bydlení
- Asistence při hledání práce a psaní či úpravě životopisů
- Informace o zdravotním a sociálním pojištění
- Poradenství ohledně manželství, narození, úmrtí
- Odborná pomoc při komunikaci s úřady
- Důchody a sociální dávky
- Založení živnosti
- Základní poradenství k žádosti o udělení státního občanství
- Doprovody na úřady a jiné státní instituce

Služba je poskytována ZDARMA.

JAK SE OBJEDNAT NA KONZULTACI?

Nejlepší cesta, jak se můžete objednat, je telefonicky nebo e-mailem. Pokud vám s vaší zakázkou dokážeme pomoci, domluvíme se na konkrétním termínu konzultace.



+420 252 543 846



info@icpraha.com

JAK KONZULTACE PROBÍHÁ?

- Konzultace trvá přibližně jednu hodinu. V případě potřeby Vás rádi objednáme na další konzultaci.
- Poradenství poskytujeme osobně v prostorách ICP (Praha 1, Praha 13, Praha 14) nebo online.
- Na první konzultaci si s sebou přineste svůj průkaz totožnosti (cestovní pas, povolení k pobytu).
- V případě potřeby Vám zajistíme bezplatné tlumočení.

NAŠE ZÁSADY:



- 1 Diskrétnost
- 2 **Bezplatnost**
- 3 Respekt
- 4 Podpora samostatnosti klienta
- 5 Odbornost
- 6 Spolupráce
- 7 Důstojnost
- 8 Individuálně určený cíl

VAŠE PRÁVA:

- Požádat o jiného poradce (sociálního pracovníka)
- Určit cíl spolupráce
- Podat zpětnou vazbu
- Soukromí při konzultaci
- Ochrana osobních údajů

VAŠE POVINNOSTI:

- Dostavit se na konzultaci včas
- Předem se omluvit, pokud na konzultaci nepřijdete
- Aktivně spolupracovat na dosažení stanoveného cíle
- Chovat se s respektem

JAK CHRÁNÍME VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE?

- Uchováváme jen ta data, která po nás vyžadují pravidla projektu a předpisy, které se týkají poskytování sociálních služeb.
- Ukládáme jen ty informace, které jsou nezbytné pro poskytování sociálního poradenství a řešení Vašeho případu.
- Řídíme se nařízeními a zákony týkajícími se ochrany osobních údajů.
- Všichni pracovníci se zavazují k mlčenlivosti svým podpisem. Od mlčenlivosti lze upustit jediné, když si to budete přát nebo v případě zákonné oznamovací povinnosti.
- Podrobné informace o tom, jak zacházíme s osobními údaji naleznete na kartě klienta nebo na našich webových stránkách www.icpraha.com.

JSME OTEVŘENI VAŠÍ ZPĚTNÉ VAZBĚ

Svůj názor na poskytnutou službu nám můžete sdělit písemně i ústně. Písemnou zpětnou vazbu můžete vhodit do "**Schránky důvěry**" umístěné ve vstupních prostorách organizace, zaslat na email socialni@icpraha.com nebo poštou na adresu **Žitná 1574/51, 110 00 Praha 1**. Ústně můžete sdělit pozitivní i negativní hodnocení (stížnosti) sociálnímu pracovníkovi, vedoucímu služby či řediteli organizace. Stížnost zpravidla vyřizuje vedoucí poradenství, a to do 14 dnů od jejího zaevidování. Více informací naleznete na našich webových stránkách nebo vám je zodpovíme ústně.

KDY LZE SLUŽBU UKONČIT?

Z VAŠÍ STRANY: Kdykoliv. **ZE STRANY ORGANIZACE:** Při porušení vašich povinností.

V případě ukončení služby ze strany organizace jste o této skutečnosti i důvodech vždy informováni a po uplynutí 6 měsíců můžete o službu požádat znovu.

REGISTROVANÁ SOCIÁLNÍ SLUŽBA

Integrační centrum Praha, o.p.s. poskytuje tzv. registrovanou sociální službu (dále jen službu), v rámci které realizuje odborné sociální poradenství pod registračním číslem: 8086240 (dále jen sociální poradenství). Řídíme se předpisy danými zákonem č. 108/2006 Sb. a prováděcí vyhláškou č. 505/2006 Sb. Při poskytování sociálního poradenství dále vycházíme ze "Standardů sociální služby odborného sociálního poradenství ICP" a z vnitřních předpisů organizace.



@icpraha

www.icpraha.com