



62. regionální poradní platforma

Zápis

Datum a čas konání: 19. 9. 2024, 13:00 - 16:00 hodin

Místo konání: Sál architektů, Staroměstská radnice, Staroměstské nám. 1/3 , Praha 1

Přítomni:

Anca Covrigová, ICP
Anna Chválová, ÚMČ Praha 4
Tomáš Taich, ÚMČ Praha 7
Ben Curtis, MigAct
Matěj Linhart, MV
Lukáš Knapek, MV
Balsam Al-Shiekhli, ICP
Nikola Fojtíčková, InBáze
Nikola Šedová, ICP
Zuzana Ostřanská, SIMI
Verona Ballay, ÚMČ Praha 12
Adéla Kotorová, META
Karolína Míková, META
Dominika Graupnerová, Centrum
pro neslyšící a nedoslýchavé
Michaela Zárybnická, Centrum
pro neslyšící a nedoslýchavé
Iuliia Rusetska, MKP
Otto Balcar, Univerzita Karlova
Martina Grúlová, PPP Pro Prahu
1, 2 a 4
Yuliia Hájek, Armáda spásy
Kateryna Kondratenko, Armáda
spásy
Natálie Veselá, Asociace Evrosen
Jaroslav Hála, MPSV
Pavla Křištofová, MHMP
Marija Skyba, ÚMČ Praha 10
Kateryna Baklanova, SIMI
Yulita Prokopenko, SUZ
Klára Šmejkalová, SUZ
Martina Mudrová, ICP
Jiří Stupka, SZÚ
Anna Kubátová, SZÚ
Jakub Mynarčík, MV
Barbora Matysová, ÚMČ Praha
11

Michaela Šuleřová, Brno Expat
Centre
Michaela Palánová, ICP
Laura Strakova, MigAct
Mónica Márquez Bobadilla,
MigAct
Eva Dohnalová, Univerzita
Palackého
Odobeco Nataliia, Člověk v tísni
Petra Janíková, ÚMČ Praha 22
Irena Fialová, ÚMČ Praha 22
Silvie Pleskanková, ÚMČ Praha 1
Ina Avramioti, MKC
Kristýna Mikulková, Expat
Centrum Praha
Martina Zavadská, Hospodářská
komora ČR
Lucie Míková, Hospodářská
komora ČR
Viktoriia Lytvynenko, InBáze
Věra Chmelárová, MKP
Petr Prchal, MČ Praha 12
Zuzana Schreiberová, MKC
Jekaterina Gazukina, ICP
Jan Morčuš, ÚMČ Praha 13
Veronika Pernikářová, PPI
Patricie Bezděková, NPI ČR
Ekaterina Kulikova, PPI
Natallia Allen, MigAct
Zuzana Maršálková, AV ČR
Miroslava Perst, ČZU
Kristýna Šmídová, PPI
Vojtěch Mrázek, UNHCR
Soňa Cziczey, MHMP ZDR
Markéta El-Jammalová, MV
Radka Nováčková, ÚMČ Praha 3
Martin Kolafa, PŘF UK

Veronika Kramáreková, ICP
Šimon Pohořelý, ČAS
Sněžana Karastamati, Diakonie
Emilie Moláčková, MHMP SOV
Tamara Ledenkova, Diakonie
Anatólíi Bakalov, Diakonie
Volodymyr Savchenko, ICMPD
Olena Fedorychak, ÚMČ Praha
13
Kristýna Baše, IOM
Nataliia Borovska, IOM
Martina Meningerová, NRZP ČR
Kamila Novotná, NRZP ČR
David Přinesdom, ÚMČ Praha 9
Lucie Trávníčková, MV
Olha Sereda, AMIGA
Kateryna Duran, Pražský Majdan
Nadiya Rusyn, Pražský Majdan
Lidiia Hrosych, MHMP KUC
Kateřina Phamová, ICP
Michal Kryl, NPI ČR / Nová škola
Lenka Švejnová, InBáze
Alena Chodorová, ÚMČ Praha 3
Vera Bárász, MHMP/ ICP
Agáta Jankovská, ČČK / KACPU
Geti Mubeenová, MHMP KUC
Lygžima Chaloupková
Petr Syrový, ÚMČ Praha 13
Veronika Apolenová, Expat
Centrum Praha
Kateřina Bucher Jará, ICP
Kateřina Kopečná
Mariia Fillerová, ÚMČ Praha 11
Linda Tranová, OPU
Kateřina Hartlová, CIC
Judita Votíková, Vita melior
Olha Shovkova, ICP

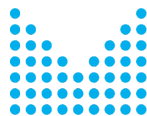


Aktuality z Integračního centra Praha - Anca Covrigová

- do ICP nastoupila nová specialistka síťování - Nikola Šedová (sitovani@icpraha.com, +420 777 867 861)
- počínaje 11/2024 budeme poskytovat služby kariérového a profesního poradenství pro cizince v rámci projektu AMIF CZ.12.01.02/00/24_020/0000063.

Informace z oddělení národnostních menšin a cizinců MHMP - Lidija Hrosych, Geti Mubeenová,

- vyhlášen [Program podpory aktivit národnostních menšin a integrace cizinců na území hl. m. Prahy pro rok 2025](#). Programy jsou již sjednocené. Opatření IV.-VI. se vztahuje k integraci cizinců, opatření I.-III. k národnostním menšinám. Lhůta pro podání žádosti je od 30. 9. do 14. 10. 2024 včetně. Podání je možné pouze datovou schránkou, podání na podatelnu nebude akceptováno. Každý žadatel může v rámci programu podat pouze 3 žádosti. Maximální výše dotace HMP v opatření IV. činí 1 500 000 Kč, v opatření V. 500 000 a v opatření VI. 80 000 Kč. Konzultace je možná se specialistou integrace panem Janem Janouškem (jan.janousek@praha.eu), v případě jeho nepřítomnosti lze kontaktovat vedoucí odd. NMC paní Janu Hajnou (jana.hajna@praha.eu).
- Geti Mubeenová, koordinátorka adaptace-integrace držitelů DO (geti.mubeenova@praha.eu):
 - MHMP v letošním roce vyčlenil 20 mil Kč na oblast integrace cizinců a vedle toho také prostředky specificky na podporu držitelů DO na území HMP. Tuto podporu obdrželo 10 organizací, které pomáhají vykonávat terénní práci na ubytovnách s držiteli DO, zprostředkovávají kontaktní místo pro uprchlíky z Ukrajiny, podporují uprchlíky v oblasti duševního zdraví a psychoterapie apod. S těmito 10 organizacemi se pravidelně setkáváme na koordinačních setkáních, kde řešíme jak individuální případy, které se nedají řešit systémově, tak informace předáváme dál na Krajskou platformu k tématu adaptace-integrace, na Úřad vlády a dalším krajským koordinátorům.
 - V souvislosti s Lex Ukrajina VI jsme udělali intenzivní mapování, poděkování patří všem zapojeným NNO, MČ a Úřadu práce, který projevil velkou součinnost. Nyní čekáme na výsledky statistik za ÚP. Podařilo se podat několik stovek žádostí o MOP v souvislosti s ukončením kompenzovaného ubytování pro zranitelné osoby z Ukrajiny. Úspěšnost je velmi vysoká, nepřiznaných dávek MOP jsou jednotky. Podařilo se tak zprostředkovat finanční pomoc přímo ke klientům nebo ubytovatelům v řádu dnů. Nenaplnilo se to, čeho jsme se obávali v minulém roce. Zatím neregistrujeme osoby, které by byly bezprostředně bez střechy nad hlavou.
 - Máte-li témata, která se vážou k držitelům DO a která neumíte řešit ve spolupráci s příslušnými platformami nebo kolegy na MČ, můžeme tyto informace přenést dál. Ve spolupráci s NNO jsme připravili pro pana Jurečku seznam neřešitelných kazuistik - situace, které se přes veškeré úsilí nedaří řešit. Vaším jménem můžu kazuistiku předat např. na Krajskou platformu pro adaptaci a integraci osob s DO, kterou organizuje ICP a které se účastní zástupci veřejné i státní správy a neziskového sektoru. Řadu věcí se díky existenci této platformy podařilo posunout.
 - Podle informací z dnešního štábu KACPU je na území HMP hlášeno 97 000 držitelů DO. V krajské koordinaci jsem se ve vztahu k září hodně soustředil na 2 500 osob, které jsou označeny jako zranitelné a bydlely na zasmluvněných ubytovnách. Predikovali jsme cca 1200 osob, jež by mohly mít v souvislosti s ukončením kompenzovaného ubytování problémy s bydlením. Odhadovali jsme, že zhruba třetina těchto osob bude mimořádně ohrožená. Právě u nich se podařilo doručit žádost o MOP. V terénu se zatím přímé dopady neprojevují. Praha každoročně realizuje zimní humanitární opatření pro lidi bez domova. Snažíme se v této oblasti vyjednávat, a zatím jsme úspěšní, aby cílová skupina zahrnovala i držitele DO, ale aby opatření reflektovala, že se nejedná o klasickou CS lidí bez domova.
 - Myslíme i na ty, kteří nejsou zranitelní podle zákona. Slyšíme o skupinách, které systémově zabezpečené nejsou - např. samostatně žijící senioři, onkologičtí pacienti. Snažíme se pro ně najít řešení, případně je navrhnout do dalších legislativních úprav, aby se na ně myslelo v budoucnu.
 - Informace z Úřadu vlády: podařilo se vyjednat finanční podporu a přítomnost agentur OSN i v příštím roce. Byla k tomu svolána speciální pracovní skupina pod Ministerstvem zahraničních věcí, kde je zastoupeno 5 resortů, které mají navrhnout prioritní oblasti v adaptaci-integraci a následně se bude vybírat, jakým způsobem budou finanční prostředky rozpuštěny do území. Zda budou přímo podpořeny NNO, nebo to půjde prostřednictvím krajů - na tyto parametry zatím čekáme.



- Krajští koordinátoři jsou nyní zastoupení ve všech 14 krajích. Mají navázanou spolupráci s aktéry v kraji. Pokud byste měli zájem, můžeme vás nasměrovat na příslušné kolegy v regionech.

1. Lukáš Knapěk a Matěj Linhart (oddělení klientského centra OAMP MV): *Klientské centrum pro poskytování informací cizincům*

- projekt financovaný z fondu AMIF a spolufinancovaný MV, prodloužen do roku 2027
- **Callcentrum** funguje na číslech 974 801 801 (linka pro čísla jednacích a stav řízení, objednávací linka a pobytová linka - fungují CZE a ENG) a 974 801 802 (linka k dočasné ochraně - funguje v CZE a UA).
 - Linka pro čísla jednacích a stav řízení: pouze sdělování č.j. a stavu řízení. Neslouží pro objednávání ani poskytování specifických pobytových informací. Tato typologie dotazů představuje 20-30 % všech dotazů.
 - Objednávací linka: objednání na veškerá pracoviště OAMP kromě pracoviště na Letné. Objednání na biometrii, výdej dokladu, seznámení se spisem. Ostatní aktivity si může cizinec objednat sám online přes webový portál. Právně závazné termíny nelze přeobjednat (výslech, seznámení, nahlížení, biometrii apod.) - dle správního řádu je třeba se omluvit, uvést důvod a pracoviště poté přidělí termín nový.
 - Pobytová linka: poskytuje zacílené informace týkající se pobytové a migrační problematiky. Operátoři ale nemají přístup do složky cizince.
 - Informační linka k dočasné ochraně: mimo pracovní dobu je k dispozici voicebot.
- **Komunikační skupina**: správa webu [Informační portál pro cizince](#) a jeho nové FB stránky, [FB Naši Ukrajinci](#)
 - 16. 9. spuštěna [FB stránka Informačního portálu pro cizince](#): cílí na cizince s klasickými pobytovými oprávněními. Příspěvky v češtině a angličtině.

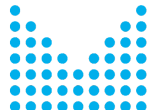
2. Panelová diskuze městských částí (moderuje Kateřina Kopečná)



Jaké slovo si spojíte s pojmem "interkulturní otevřenost městské části"?

92 responses





Poprosila bych Vás, abyste představili, co konkrétně děláte a co v kontextu Vaší práce znamená interkulturní otevřenost.

Tomáš Taich (MČ Praha 7, odbor soc. začleňování): Část mého úvazku je pozice *koordinátor integrace cizinců*. Obnáší to primárně koncepční a projektovou činnost, účast na setkáních s cílem nastavit politiku tak, aby myslela i na cizince. Pojem *interkulturní otevřenost* bych spíše přetáhnul do pojmu *inkluze*, protože interkulturní otevřenost záváání multikulturalismem, což může mít různé konotace. Pro nás je to *inkluze* - ten, kdo přichází do kontaktu s městskou částí, ať už se to týká jakékoliv agendy, by měl mít rovné příležitosti, a pokud tam jsou nějaké bariéry, mělo by mu být pomoheno.

Petr Prchal (radní pro školství a integraci cizinců na MČ Praha 12): Praha 12 je periferní MČ s cca 65 tis. obyvateli. Pro nás je tato otázka odjakživa velice důležitá, protože se v našem správním obvodu (MČ Praha-Libuš) nachází SAPA, největší vietnamská tržnice v Evropě, kde jsou dlouhodobě stovky lidí z Vietnamu. Také u nás bylo vždy hodně Ukrajinců - předválečná skupina, se kterou nebyl nikdy problém a nebyla nutnost s nimi pracovat, to vyvolala až válka. Integrace má mnoho různých poloh. Např. naše webové stránky jsou různojazyčné, neboť tok informací je naprosto stěžejní a je důležité, aby se správné informace dostaly ke správným lidem. Snažíme se obě zmíněné komunity zatáhnout do všech akcí, které MČ dělá (různých slavností atd.). Není to ale jednoduché. Rádi jsme např. využívali dětský pěvecký sbor, který vytvořili Ukrajinci, kteří byli ubytovaní v budově bývalé radnice.

Barbora Matysová (MČ Praha 11, odbor soc. věcí a zdravotnictví): Věnuji se koordinaci rozvoje soc. služeb, externích dotací a práce s cizinci, tj. koordinuji projekty pomáhající integraci cizinců na MČ a zároveň řeším i rozvoj soc. služeb. Snažím se to propojovat, ačkoliv to mnohdy nejde. Pro mne interkulturní otevřenost znamená především *bezbariérovou přístupnost*. Nejde jen o cizince, ale o všechny obyvatele MČ, kteří potřebují bezbariérovost v jakémkoliv smyslu - např. i povrchovou, komunikace. I když mluví česky, je někdy potřeba komunitní tlumočnick, který umí komunikovat s lidmi, kteří k nám chodí. K interkulturní otevřenosti patří i práce na tom, aby to bylo udržitelné a akceptované na úřadu. Aby to nebyla projektová záležitost, ale hodnota. Myslím, že je to dost vzácné, nejen v Praze, ale všude.

Ben Curtis (MigAct, z.s.): MigAct je organizace založená lidmi s migračním původem. Pomáháme podporovat občanskou angažovanost. Organizujeme např. setkání na podporu formálních a neformálních iniciativ, které mohou přispívat k rozvoji společnosti. Děláme vzdělávací aktivity (workshopy, diskuze, networking), které pomáhají lidem a institucím rozvíjet konkrétní dovednosti. Provádíme mentoring a poradenství v oblasti občanské a politické participace - např. v oblasti komunitních projektů, volebního práva, dobrovolnictví apod. V mnoha těchto oblastech spolupracujeme s MHMP a MČ. Co pro mne znamená interkulturní otevřenost? Zmínil bych tři věci: 1) Schopnost - mají příslušní lidé pracující na příslušných pozicích odpovídající mezikulturní dovednosti? Protože práce s lidmi s migračním původem může vyžadovat určité specializované dovednosti. 2) Vůle - existuje vůle ze strany osob s rozhodovací pravomocí v různých institucích k větší inkluzivitě a vhodné práci s lidmi s migračním původem? 3) Systémy - fungují veřejné systémy na všech úrovních (tzn. od digitálních systémů až po byrokratické) skutečně pro lidi s migračním původem? To do jisté míry závisí na schopnostech a vůli.

Jak dáváte interkulturní otevřenost do praxe na Vaší městské části?

Tomáš Taich: Dlouhodobě se snažíme o to, aby prioritou radnice byla obecně dobrá komunikace, a to i vůči cizincům. Máme informační servis v několika jazycích, snažíme se informovat různými kanály. To bereme jako samozřejmost a měl by to být standard. Jiná věc je, co dělá radnice v této věci navíc. Jeden kolega na schůzce říkal, že lidé jsou dospělí a mohou se o sebe postarat sami. To je základní premisa, kterou můžeme buď takto uchopit, nebo to můžeme uchopit i tak, že řada lidí má menší či větší bariéry (sociální, jazykové, kulturní) a úlohou radnice je tyto bariéry odstraňovat. Co se týká dobré praxe - v letošním roce se ve spolupráci s Multikulturním centrem snažíme zlepšit pochopení české společnosti ze strany ukrajinské menšiny, která se nám na Praze 7 zdvojnásobila. Jsou plánovaná různá školení pro radniční tým, ale tam narážíme na to, že odezva radnice není až taková. Záleží na nastavení ze strany vedení a je to i o politické vůli. Interakce s cizinci funguje, ale když je možnost udělat proto něco víc, tak se to ne vždy setká s nadšením. Je to samozřejmě i o nastavení lidí, ale v takovou chvíli přichází do role strategie vedení, která by měla být jasná. Co bych chtěl vyzvednout jako dobrou praxi je, že jsme s bezprecedentním příchodem ukrajinské menšiny ustanovili pozici interkulturní pracovnice. To je



jednoznačně zásadní. Letos se nám také povedlo rozjet pravidelné setkání koordinátorů cizinecké problematiky na školách, což velmi kvitujeme, protože je tato oblast při komunikaci s cizinci na MČ důležitá.

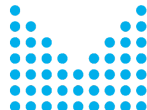
Petr Prchal: Díky různým dotacím se nám na školách podařilo nastavit základní kurzy češtiny tak, aby se děti bez znalosti jazyka mohly během tří měsíců sžít se školou a bylo možné je zapojit do výuky. Díky tomu, že mluvím rusky, jsem také na začátku ukrajinské krize mohl odpovídat na desítky mailů a FB zpráv, které psali Ukrajinci a dotazovali se, jak je to se školou apod. Základní jsou dotace - jak MHMP, tak MV ČR. Úzce spolupracujeme s řadou NNO a spolků, které nám velmi spolehlivě a účinně pomáhají při práci s komunitou cizinců. Podařilo se nám zapojit i naše ZŠ a MŠ, které v rámci dotací pořádají příměstské tábory, a to smíšené (pro české děti a děti cizinců) i specifické pro děti cizinců, kde se učí jazyk, realie apod. Školy to umí a jsou ochotné se do toho zapojit.

Barbora Matysová: Naší dobrou praxí je v první řadě rozvoj interkulturní práce. Děkuji kolegyním, že dnes přišly, protože jsou to právě ony, kdo dělají tu reálnou práci. Bez jejich práce bychom uprchlíky z Ukrajiny, ale třeba i vietnamské rodiny na Praze 11 mohli velmi těžko nějak podpořit. I když máme letáčky v různých jazycích, přesvědčili jsme se, že samotné letáčky pro podporu lidí nestačí. Lidé si o tom potřebují promluvit, potřebují podpořit i fyzicky - formou doprovodu na úřad, do nemocnice, tlumočit na třídních schůzkách. Jsou to detailní zakázky, které by se nám nepodařilo do žádného letáčku vtěsnat. Kolegyně toto dělají dennodenně, hrozně obětavě a bez nich by řada lidí na Praze 11 byla ztracená. Rozvoj interkulturní práce je vynikající investice do budoucna, protože podpora těchto lidí může znamenat, že nebudou ve větších potížích než jsou nyní. Na Jižním městě máme skvělé aktéry integrace cizinců, kteří jsou velmi ochotní a akční - např. Městská knihovna, především pobočka Opatov, ale i Chodov. V pobočkách realizujeme kurzy češtiny pro dospělé, doučování od Nové školy, výtvarný klub. Knihovna je nám otevřená a můžeme v ní pořádat i různá setkání. Máme navázanou spolupráci s Českobratrskou církví evangelickou, kde pořádáme komunitní vaření, probíhají tam kurzy češtiny a jejich prostory jsou otevřené k různorodým aktivitám. Školy a školky, jak již bylo zmíněno, jsou zásadním partnerem spolupráce. Mám radost, že se nám aktivita škol ztělesňuje v neprojektové záležitosti - samovolně vzniklo diskuzní kolokvium nad specifiky práce s dětmi s OMJ, což je setkání pedagogů, speciálních pedagogů, školní psychologů, lidí z NNO a interkulturních pracovníků. Je tam co nejširší paleta hráčů, kteří se scházejí a probírají aktuální problémy. Chválí si možnost se takto potkat. V rámci podpory od MV máme projekt "Sociální a komunitní aktivizace cizinců", během které probíhají komunitní vaření. Přestože to vypadá jako hodně obyčejný projekt, tak se nám ukazuje, že je možná nejzásadnější, protože pro lidi z Ukrajiny je to skvělá možnost, jak se psychicky trochu uklidnit a jenom být s ostatními. Abych to shrnula, je to rozvoj interkulturní práce, spolupráce s aktéry integrace a koordinace účelných setkání. Všechny naše aktivity najdete na [webových stránkách](#). Jsme otevření k podpoře jiných obcí a MČ, které by se chtěly poradit o zavedení interkulturní práce, kurzů češtiny, komunitních aktivit, vzdělávacích aktivit v oblasti interkulturních kompetencí apod.

Ben Curtis: Doufám, že spolupráce MigAct s MHMP je příkladem dobré praxe. Třetina obyvatel Prahy má migrační původ. Jsem rád, že si město uvědomuje, že musí podporovat participaci těchto obyvatel. Proto jako organizace pomáháme MHMP budovat vazby s komunitami migrantů, zapojovat jednotlivce do rozhodovacích procesů, podporovat participaci všemi možnými způsoby. Jde o budování komunity napříč kulturami v rámci obyvatelstva, aby se lidé zapojili do občanských příležitostí. Výsledky zatím neznáme, ale doufejme, že budou dobré. Snažíme se také spolupracovat s existujícími komunitními skupinami v Praze, které už dělají dobré věci. Snažíme se posilovat jejich kapacity, pomáháme jim propojovat se. Jako příklad můžu uvést organizaci Hestia, která se zabývá podporou dobrovolnictví. Naším cílem s takovými organizacemi je podpořit jejich účast a zviditelnění v debatách, jako je tato.

Děkuji. Navážu s další otázkou. Kde je ještě potenciál dalšího rozvoje interkulturní otevřenosti? Vy jste řekl, že by MČ měly více podporovat participaci a zapojování cizinců do rozhodovacích procesů. Mohl byste k tomu něco málo říci, jak byste si to představoval konkrétně?

Ben Curtis: Možná bych zmínil problém vnímání. Vnímání lidí nejen jako cizinců, ale jako obyvatel. Mám dojem a moji kolegové také, že někdy existuje postoj, že jsou obyvatelé, ale - a toto "ale" je problém - proč ne jen obyvatelé a tečka? Chápeme, že lidé, kteří nemohou volit, nejsou v jistém smyslu možná zajímaví, a to je důvod pro toto "ale". My se snažíme toto "ale" odstranit, i když člověk není občan a nesmí volit, může se zúčastnit rozhodovacích procesů a nějak přispět městu, může být součástí diskuze.



Jestli jsem to správně pochopila, tak je to tedy i o terminologii - nebavme se o cizincích, ale v kontextu MČ o obyvatelích městských částí a Prahy. Nechám reagovat kolegy. Kde byste vy viděli prostor pro zlepšení?

Barbora Matysová: prostor pro zlepšení určitě je. Nemyslím si, že by Praha 11 jako úřad byla nejlepším příkladem dobré praxe. Pořád mám pocit, že to, že máme skvělé projekty financované z MHMP a MV a že se jako tým snažíme rozvíjet mnohé, je dost záležitost našeho týmu, potažmo našeho odboru. Interkulturní otevřenost od úřadu jako takového ale ještě nemáme. To je také jedna z bariér. V momentu, kdy se náš tým rozpadne, nebo projekty nebudou realizovány, tak nám zbydou letáčky a google proužek na webu na přepínání z jazyka do jazyka, ale ochota pracovat na nějaké dlouhodobosti je pořád dost marginální a je to záležitost našeho odboru. O našich projektech kolegové z jiných odborů na MČ úplně neví. Nevím, zda je to tím, že je nezpřístupňujeme, ale spíš to není pro ně prioritou. Že bychom byli vyloženě otevřený úřad, tak to tak není. Dá se na tom pracovat, ale je to dost záležitost politická, nějakého nastavení, což je velmi těžké ve čtyřletém období, kdy se vám mění radní a politici a máte velmi nestabilní zastupitelstvo. Děláme to dost navzdory zastupitelstvu, které o projektech neví, a lidí, kteří by to podpořili, je minimum.

Vracíme se k tomu, co říkal pan Curtis na začátku, že je třeba systémové zakotvení. Pane Prchale, zhodnotil byste, co by šlo zlepšit ve Vaší MČ?

Petr Prchal: jsem zde jediný politik za stolem. Musím říct, že bez úředníků a pracovníků v oblasti integrace cizinců by to nešlo, na nich to leží. Problémů je vždycky řada. Výzvy na nás čekají různé. Např. v rámci komunikace, vietnamská komunita je velmi uzavřená. Špatně se do ní proniká, přestože některé cestičky už máme. Když u nás s naší podporou pořádalo ICP přednášku pro starší vietnamské občany o českém státním občanství a roznášeli pozvánky, poprosil jsem je, aby s sebou vzali i krátký informační materiál s informacemi o tom, co platí pro cizince v rámci školství. Což je sice opačná cílová skupina, než koho hledali oni, ale neměli jsme nikoho jiného. Na základě toho jsem si uvědomil, že u nás patřila integrace vždycky pod školství, ale s tím, jak vypukla válka, tak se to hodně posunulo. Ubytovávání a péče o ukrajinské uprchlíky spadla na soc. odbor. My máme své kontakty na neziskový sektor a soc. odbor má zase jiné kontakty (streetwork atd.). Uvědomil jsem si, že třístíme síly. Proto máme na začátku října společnou schůzku, abychom zkoordinovali tyto vazby a informace a mohli navzájem využít kontaktů, které každý odbor máme. Je to záležitost administrativního charakteru, ale také nutná a potřebná a pořád se to posouvá někam dál.

Tomáš Taich: Jak tu zaznělo, školství je klíčovou oblastí. Řada dětí, které přijdou, se podle mne zbytečně dlouho plácá v češtině. Pokoušeli jsme se, ale bohužel neúspěšně, zrealizovat intenzivní kurzy češtiny, něco jako má škola Marjánka, aby děti mohly za půl roku naskočit na úrovni B1/B2 a ne se v tom plácát pět let, což vidáme na kurzech, které v rámci projektu pořádáme. Druhá věc, která je u nás už ve zlepšovacím procesu - teď byla dominantní ukrajinská menšina. Z rozhovorů s ukrajinskými asistentkami a lidmi z komunity jsme zjistili, že je tam pořád velká nejistota a že nám i po dvou letech pořád chybějí data, abychom mohli opatření dobře zacílit. Děláme teď proto s oddělením participace velký kvalitativní výzkum. Budou tam i nějaká místní specifika, co by lidem pomohlo a prospělo. Ještě jsem chtěl říci jednu věc - integrace a projekty jsou sice cílené na obecní úroveň, protože ta je v kontaktu s obyvateli nejpříměji, na druhou stranu obce mají ve spoustě věcí relativně malé možnosti a pravomoci. Řada věcí je systémových. To, co se týká řady lidí a co řešíme u nás na sociálním odboru, se týká i cizinců. Bylo to vidět v souvislosti s ukrajinskou krizí - obrovská bytová nouze, sociální nouze, to jsou věci, které obec neovlivní. To jsou věci státní. My můžeme sbírat informace, řešit nejpálčivější kauzy a tlačit výš, aby se tohle změnilo.

Dotazy:

Michaela Šuleřová (Expat centrum Brno): *Když k vám na úřad přijde cizinec, který nemluví česky, zorientuje se na úřadě, domluví se tam a je schopen si vyřídit, co potřebuje?*

Tomáš Taich: Pokud mluví anglicky, tak se zorientuje, protože to je jazyk nejpoužívanější. Obecně u jazykové komunikace to vždy záleží od MČ. My na Praze 7 máme spoustu jazykových skupin, jiné MČ jsou homogennější a tam se vyplatí nějaká zacílenější práce. Může to tak být a nemusí.



Petr Prchal: Je to podle jazyků. Kdo se nedomluví, máme v rámci dotačních programů nasmlouvané částky na překlady a tlumočení. Nebylo by to hned obratem, ale časem by se to vyřešilo.

Barbora Matysová: Když k nám přijde cizinec, odkážeme ho tam, kde ho někdo podpoří v tom, aby si dokázal vše zařídit. Ať už mluví jakýmkoliv jazykem, nějak to zvládneme.

Mónica Márquez (MigAct): Komunikují Vaše oddělení nějak s oddělením participace? Ne všechny MČ takové oddělení mají. Komunikujete mezi sebou a jakým způsobem spolupracujete? Jak oddělení participace využívá vaše znalosti, aby mohlo zapojovat lidi s migračním původem?

Tomáš Taich: Na Praze 7 to funguje. Řeší se to v rámci strategického plánování a je to zohledňováno.

Petr Prchal: Také si myslím, že ano. Děláme participaci v řadě otázek lokálního zájmu - kde se bude rekonstruovat hřiště apod. Jde o to, jestli přijdou nebo nepřijdou, je to dobrovolné. Vždycky přijde kolem 40 lidí, kdo z nich je cizinec, netuším. V rámci strategického plánování mají samozřejmě mají možnost co by veřejnost. Nevím, koho bychom měli oslovit direktivně. To, co jsem zde slyšel o zapojení lidí s migračním původem, já bych to udělal rád, ale popravdě nevím, na koho se obrátit. Zvláště u té ukrajinské a vietnamské komunity.

Barbora Matysová: Nevím, zda máme odbor či oddělení participace. Pokud existuje, tak nás neoslovuje. Od konce projektu ve spolupráci s InBází na podporu participace cizinců v tomto směru bohužel spíme.

3. Kateřina Bucher Jará a Vera Bárász (ICP IMHMP) (oddělení klientského centra OAMP MV): V Praze jsme doma: Společná cesta k integraci

- představení aktivit projektu MHMP a ICP "V Praze jsme doma" - Výjezdní zasedání PP MČ, založení nového informačního webu pro nově příchozí cizince, který bude obsahovat sérii 6 videí a několik komunikačních karet.
- nový web má nahradit stávající brožuru MHMP "V Praze jsme doma". Bude nabízet základní informace pro nově příchozí cizince a zaměstnance samosprávy. Součástí bude interaktivní prvek - rozhodovací strom, který cizinci na základě odpovědí na několik otázek vyjede seznam věcí, které si musí zařídit, a jaké má v ČR povinnosti.
- Komunikační karty jsou připravovány na témata: OAMP a biometrika, nostrifikace, řidičské oprávnění, živnostenské oprávnění, DDM + Knihovny, úřad práce, porod

4. Připomínkování komunikačních karet na témata OAMP a biometrika, nostrifikace, řidičské oprávnění, DDM a knihovny