



58. Regionální poradní platforma

Zápis

Datum a čas konání: 9. 11. 2023, 13:00 - 16:00 hodin

Místo konání: Sál architektů, Staroměstská radnice, Staroměstské nám. 1/3 , Praha 1

Přítomni:

Anca Covrigová, ICP
Anna Chvátlová, ÚMČ Praha 4
Justyna Janowska, ICP
Jakub Mynarčík, MV ČR
Jarmila Neumannová,
Metropolitní zdravotnický servis
Ivana Šenitková, Eduzměna
Lýdie Hrosych, KUC MHMP
Barbora Matysová, ÚMČ Praha
11
Nina Adler, ICP
Lucie Chmelířová, ÚMČ
Praha-Libuš
Roksolana Fedorenko, ICP
Věra Chmelárová, MKP
Magdaléna Poláková, SIMI
Martina Škrdlantová, META
Radka Tadičová, ÚMČ Praha 20
David Přinesdom, ÚMČ Praha 9
Michaela Schifflerová, SIMI
Zuzana Ostřanská, SIMI
Kateryna Baklanova, SIMI
Eva Kremlíková, CIC
Tetiana Sheptun, ÚMČ Praha 13
Anna Darašenka, InBáze, z.s.
Marija Skyba, ÚMČ Praha
10/Sdružení Ukrajinců v ČR
Berehyňa
Vojtěch Zemánek, SIMI
Martin Kolafa, PŘF UK
Nataliia Borovska, IOM
Kristýna Hulová, FON MHMP
Dominik Ertner, Armáda spásy
Alina Sivak, Armáda spásy -
Hnízdo

Natalia Burunova, ČAS
Veronika Polášková, ÚMČ Praha
3
Inga Kindlová, META
Michal Nagy, META
Iryna Vavryshchuk, ČAS - NPK
Husita
Henrieta Votíková, R-mosty
Iveta Ajjanová, SŘMR
Eva Kalinová, ICP
Tetiana Mykytenko, UNHCR
Jaroslav Hála, MPSV
Jan Matěj Bejček, SOV MHMP
Marcela Vltavská, SOV MHMP
Michal Kryl, NPI ČR / Nová škola
Daiana Sheludkevych, UNHCR
Iva Hartmanová, ÚMČ Praha 22
Ivo Hasalík, ÚMČ Praha -
Kolovraty
Dagmar Kubičiková, OSPOD
Praha 8
Kristýna Hlubučková, OPU
Renata Čermáková, Neposeda
Jurij Tsalyy, ÚP KrP Praha
Vladimír Marek, ÚP KrP Praha
Zuzana Korony, Ústav Chytré
péče
Tetiana Tymchuk, MRIYA
Olena Vechey, MRIYA
Mariya Dobra, MRIYA
Larisa Bubela, Meteor pro
Ukrajinu
Julie Horová, ICP
Jan Morčuš, ÚMČ Praha 13
Petr Syrový, ÚMČ Praha 13

Olena Fedorychak, ÚMČ Praha
13
Balsam Al-Shiekhli, ICP
Tereza Chmelařová, Metropolitní
zdravotnický servis
Anastasiia Yevdokimova,
Eduzměna
Klára Mlíčková, Metropolitní
zdravotnický servis
Petra Káčerková, ČAS
Veronika Bayerová, ICP
Petra Kaucká Oral, ICP
Kateřina Bucher Jará, ICP
Adéla Habartová, IOM
Martina Zikmundová, ČAS
Daryna Priadun, Unity
Community
Jana Hajná, KUC MHMP
Tomáš Taich, ÚMČ Praha 7
Martin Jakub, OPU
Tatiana Stroeve, ÚMČ Praha 14
Veronika Lechnýřová, Proxima
Sociale
Danylo Milovanov, META
Faruk Oral
Anastasiya Stepul, ICP
Ekaterina Vasilchenko, La Strada
Jiřina Hübnerová, SML MHMP
Štěpánka Stehlíková, OPU
Žanna Říhová, ICP
Oksana Stehnyak, Charita
Kateřina Phamová, ICP
Radka Čeganová, ÚMČ Praha 2
Lenka Beranová, Konsorcium
František Pethö, Člověk v tísni

Úvodní slovo - Anca Covrigová, Integrační centrum Praha (ICP)



I. Aktuality z Magistrátu hl. m. Prahy, oddělení národnostních menšin a cizinců a z Integračního centra Praha

Aktuality z MHMP - Jana Hajná, vedoucí oddělení NMC MHMP

- Jan Janoušek, specialista integrace cizinců z odd. NMC MHMP je až do konce listopadu na dovolené, v době jeho nepřítomnosti se lze v urgentních případech obracet na vedoucí odd. NMC Janu Hajnou (jana.hajna@praha.eu) či Lidii Hrosych (lidia.hrosych@praha.eu).
- 10. 11. 2023 vyprší lhůta pro podávání grantových žádostí v Programu podpory aktivit integrace cizinců na území hl. m. Prahy pro rok 2024.
 - pro rok 2024 není plánovaný žádný speciální dotační titul, který by se zabýval tématem pomoci uprchlíkům z Ukrajiny. Je to částečně zakomponováno do dotačního programu na integraci cizinců - adaptačně-integrační aktivity. Byla navýšena částka dotačního titulu. Pokud dojde ke schválení rozpočtu (pravděpodobně proběhne na prosincovém zastupitelstvu), bude se na rok 2024 jednat o částku ve výši 20 mil. Při schvalování rozpočtu by měla být zohledněna rezerva k tématu pomoci uprchlíkům z Ukrajiny (na nepředvídatelné události).
 - jednání Komise Rady hl. m. Prahy pro udělování grantů v oblasti národnostních menšin a integrace cizinců proběhne pravděpodobně v lednu 2024
- Akční plán Koncepce integrace cizinců bude Komise Rady HMP pro oblast integrace cizinců projednávat dne 5. 12. 2023
- s koncem roku bude končit podpora ze strany UNICEF a ukončeny veškeré aktivity naplánované v rámci pracovního plánu. Jediná aktivita, která bude pokračovat, bude podpora nulových ročníků (SML MHMP).
 - snaha, aby byl alespoň na krajské úrovni zachován systém koordinace: koordinátorka pro strategické řízení + prac. pozice na odborech SML, SOV, ZDRAV a KUC. Účelem je zachování systému současné spolupráce a podpory odborů. Ve spolupráci s dotčenými odbory vypracovala Geti Mubeenová přehled vybraných rizik souvisejících s adaptací a integrací ukrajinských uprchlíků v roce 2024.
 - ke konci roku rovněž končí CNPUU. Snaha, aby došlo ke transformaci do podoby kontaktního místa, které bude poskytovat alespoň základní informace - zastřeší ICP, navazovalo by na další odborné poradenství vybraných NNO, které fungovaly již v CNPUU a v terénu (práce s romskými uprchlíky - RomPraha; Česká asociace streetwork). Na úřední rovině projednáno a panuje shoda. Nyní se bude projednávat na politické úrovni. Materiál bude nyní projednávat Rada HMP.

Jarmila Neumannová, Metropolitní zdravotnický servis Praha: Bude MHMP mapovat i nástupnické projekty, abychom věděli, které organizace s jakými projekty pokračují a které naopak končí?

Ano, chceme, aby byly k dispozici dostatečné informace kam směřovat klienty a aby byla zachována i informovanost napříč organizacemi. ICP bude v tomto jistě nápomocno. Informace o aktivitách budou zveřejňovány také na portálu www.metropolevsech.eu. Budeme se snažit o návaznost činnosti expertních organizací - je na místě, aby HMP podpořilo tyto organizace, ne jen chtělo jejich služby.

19. 4. 2024 proběhne Regionální poradní platforma ve formátu veletrhu. Bude se konat v jiných prostorách. Příležitost pro organizace prezentovat své projekty a seznámit se s činností ostatních.

Aktuality z ICP - Anca Covrigová

Projekt Integrační centrum Praha X, registrační číslo CZ.12.01.02/00/23_008/0000007, je spolufinancován Evropskou unií a z rozpočtu Ministerstva vnitra České republiky



- většinu služeb poskytujeme stále v rámci projektu AMIF - soc. a právní poradenství, kurzy češtiny a SKO
- nově klubík pro děti starší 3 let v rámci projektu financovaného UNICEF, aktivity pro děti typu hravá čeština
- konverzační klub pro dospělé, primárně maminky
- adaptačně-integrační kurzy budou do konce roku probíhat na Arbesově nám., od roku 2024 budou poskytovány ve Skautském institutu - bude zveřejněno na webu ICP

II. Terénní práce na městských částech

- *Kateřina Bucher Jará (Integrační centrum Praha, o. p. s.)*
 - Prezentace: **Terénní (a interkulturní) práce na městských částech.**
- *Petra Kaucká Oral (Integrační centrum Praha, o. p. s.)*
 - Prezentace: **Terénní práce v ICP.**
- *Štěpánka Stehlíková, Martin Jakub (Organizace pro pomoc uprchlíkům, z. s.)*
 - Prezentace: **Odborné sociální poradenství v terénu.**

Diskuze

Zuzana Ostránská (SIMI): Jak dlouho trvalo, než se začali vietnamští klienti ozývat sami?

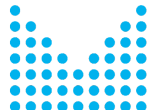
Petra Kaucká Oral: ne vždy se podaří zjistit, jakým způsobem se klient o organizaci dozvěděl. V rámci měsíce se ozve třeba 10 lidí, z toho 2-3 jsou přímo z terénu. Někdy se ozvou hned během terénu, aby si ověřili funkčnost kontaktu, někdy později... V posledních měsících vnímám poměrně velkou poptávku vietnamské komunity převyšující naši kapacitu. Odkazujeme i na další organizace. Největší poptávka je po doprovodech k lékaři a tlumočení na třídních schůzkách.

Anca Covrigová (ICP): Sledujete (OPU) v rámci terénní práce dynamiku různých míst, jak se mění provozovny a populace?

Štěpánka Stehlíková: Ano, snažíme se to v rámci terénní práce sledovat, není to čistě sociální práce. Často když jedna večerka zanikne, vznikne na stejném místě nová. Snažíme se také sledovat, kde vznikají nová ubytovací místa

Petr Syrový (ÚMČ Praha 13): V poslední době se setkávám s názorem, že metoda TP je již vyčerpaná, je obtížné jít do terénu, pročesávat terén a narazit na klienta. Shlukují se lidé jiným způsobem? Je potřeba se zaměřit na jiné způsoby práce? Jaký na to máte názor?

Petra Kaucká Oral: v ICP v současné době není aktivní forma online terénu. Máme FB stránky v jiných jazycích, které slouží především k informování o aktuálním dění v ICP, změnách v zákonech atd. - pro ty, kteří nás sledují. Máme nějakou vizi, jak by mohla vypadat naše aktivita na soc. sítích. V rámci týmu jsme se bavili o možnosti postovat příspěvky přímo do FB skupin komunit a informovat tam o našich službách. Za mne ale klasický terén nikdy nevyjde z módy. Je to potřeba, má to úspěch. Daří se nám oslovit lidi, kteří jsou nějakým způsobem vyloučení z online prostoru, někdy ani neumí používat email. Často jsou to lidé staršího věku. Mohou to být ale i mladší lidé, kteří jsou tak vytiženi svým zaměstnáním, že nejsou aktivními uživateli soc. sítích, nebo naopak sledují soc. sítě, ale dosud nikdy neslyšeli o ničem, jako je nezisková organizace, interkulturní práce apod. Právě pro tyto lidi má z mého pohledu klasická terénní práce smysl. Ale rádi bychom v budoucnu rozšířili v ICP i online terén.



Žanna Řihová (terénní interkulturní pracovnice ICP): Co se týče rusky a ukrajinsky mluvících, tak se často přímo ptají, kolik služby stojí a zda jsou zdarma. Na internetu si sice často o službách přečtou, ale informaci úplně nevěří, potřebují si to ověřit. Osobní kontakt je v tomto případě nenahraditelný. Online terén je ale skvělá věc.

Martina Zikmundová (Česká asociace streetwork): terénní práce skutečně nevyšla z módy. Úbytek klientů ve veřejném prostoru se týká dětí a dospívajících. Je potřeba dělat terénní práci tam, kde se vyskytují, např. ve školách. Snažíme se proto hodně podporovat terén na půdě školy, v OC. Velkou výzvou je kombinovat terénní práci s interkulturní prací, což je náš aktuální úkol.

Martin Jakub (OPU): v dnešní době má terénní práce možná ještě větší smysl než dřív. Ukazuje se to v praxi při práci s ukrajinskými uprchlíky - často nevědí o službách, o tom, že jsou zdarma.

Julie Horová (ICP): to, že nevidíme naše potenciální klienty (migranty), neznamená, že tam nejsou. Když např. přijdeme do české restaurace, která má českého provozovatele, zjistíme, že tam pracuje naše cílová skupina. Na první pohled možná nevidíme cizince, ale pod drobnohledem zjistíme, že tam vlastně pracují.

Jaroslav Hála (MPSV): Máte nějakou zkušenost, kterou byste mohli nasdílet, i se spoluprací s Úřadem práce, případně jaké vidíte v tomto směru problémy?

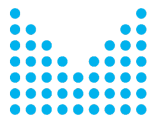
Petra Kaucká Oral (ICP): na úřadech práce aktivně terén v současné době nevykonáváme. Jako interkulturní pracovnice klienty ale aktivně doprovázíme na ÚP po celé Praze. Podle Prahy se pak liší i povaha spolupráce. Většinou se na nás obrátí přímo klient, kterému pak poskytneme tlumočení a doprovod při schůzce se sociálním pracovníkem (odd. zaměstnanosti, soc.dávek, hmotné nouze atd.). Co se týče vietnamské komunity, nejsou v tomto směru moc zakázky. Většina vietnamských klientů má trvalý pobyt, je finančně zajištěna, má živnost. Pokud klienty doprovázím, tak se to týká především rodičovských příspěvků, potažmo jiných dávek pro rodiče, většinou zde není problém. Zkušenost interkulturních pracovníků pro ukrajinskou komunitu je trochu jiná.

Žanna Řihová (ICP): co se týče rusky/ukrajinsky mluvící komunity, je s ÚP velký problém. Pracovníci jsou vyhořelí, často nejsou tolerantní. Během tlumočení se nesnaží komunikovat s klientem, ale obrací se přímo na tlumočnicka. Objevuje se nevhodné chování či poznámky vůči klientům. Jsou ale i hodní a vstřícní pracovníci. ICP vytvořilo pro ÚP komunikační karty, kde jsou uvedené nejčastěji používané věty a fráze (v angličtině, ukrajinštině, ruštině) - snaha osamostatnit lidi, referenti na to ale často nechtějí přistoupit, malá snaha komunikovat bez prostředníka.

Anca Covrigová (ICP): Za poslední dobu počty doprovodů na ÚP hodně narostly. Je hodně složité uvědomit si, kdy je doprovod opravdu zapotřebí. Tam záleží i na ochotě z druhé strany. Často máme doprovody na ÚP, kde se snaží sami komunikovat třeba přes google translate a vyjít vstříc klientům. Jsou ale i ÚP, které odmítají klienta, pokud nepřijde s tlumočnickem. Je to různorodé. Je potřeba se na to podívat z objektivní stránky. Na ÚP se nasadila nová, složitá agenda, která s sebou nese spoustu klientů, kteří nemluví česky. Je to náročné pro obě strany. Jsem ráda, že naše interkulturní pracovnice měly nedávno možnost proškolit velkou skupinu pracovníků ÚP. Byla na to velmi dobrá zpětná vazba. Myslím, že je to užitečné a že je to směr, kterým bychom se měli všichni vydat. Proškolit úředníky, předat jim základní penzum informací, které jim pomohou vykonávat jejich práci. Jakmile se obě strany snaží, je komunikace mnohem jednodušší.

Henrieta Votíková (R-mosty): Už je několik správních soudů, co se týče jednání ÚP, nejen v agendě související s českými občany.

Martin Jakub (OPU): jako sociální pracovníci vnímáme kapacitu ÚP. Úřady jsou podfinancované, pracovníci jsou vyhořelí, je jich málo. To je asi základ problému, který tam je.



Anastasiya Stepul (ICP): Během doprovodů jsme si všimly, že každý ÚP má jiná pravidla. U jednoho referenta je to, že klient nemluví česky, důvodem k vyřazení, jiný referent k tomu ale přistoupí tak, že se to zvládne např. s komunikační kartou. I v rámci stejného ÚP postupují referenti jinak, nejednotně.

II. Terénní práce v online prostoru

- *Zuzana Ostránská, Kateryna Baklanova (Sdružení pro integraci a migraci, o. p. s.)*
 - Prezentace: **Terénní práce v online prostředí - možnosti práce s ukrajinskými uprchlíky na sociálních sítích.**

Dotazy:

Justyna Janowska (ICP): Očekávají uživatelé Telegramu, že budete reagovat hned? Jak jste nastavili manitely?

Kateryna Baklanova: Prvních pár měsíců jsem byla na Telegramu nepřetržitě. Lidé si na člověka zvyknou. Teď už si dělám pauzy. Používám pracovní i osobní číslo, pracovní věci řeším v pracovní době.

Žanna Říhová (ICP): Máte možnost konzultovat odpověď na otázku s právníkem nebo sociálním pracovníkem? Jak rychlý je to proces?

Kateryna Baklanova: Ano, mám své hranice a odpovídám, pouze pokud vím, že odpověď je 100 % správná - např. pošlu seznam IKP, odkaz na web MPSV apod. Pokud se dotaz týká nějaké kazuistiky, obrátím se buď na právníka/soc. pracovníka, nebo dotyčného na právníka/soc. pracovníka přímo odkážu.

Julie Horová (ICP): Mohla byste uvést konkrétní názvy skupin, ve kterých působíte?

Kateryna Baklanova: Ne každá skupina je na tu práci vhodná. Některé jsou jako odpadkový koš, diskuze v nich není dobře moderovaná. Vybrala jsem si skupiny, které jsou velké a dobře moderované. Mám nadpis, že jsem pracovník SIMI. Konkrétní názvy ráda sdělím osobně, z hlavy si je nepamatuji.

III. Terénní práce s mládeží

- *Petra Káčerková (Česká asociace streetwork, z. s.)*
 - Prezentace: **Interkulturní práce s dětmi a dospívajícími z Ukrajiny v Praze.**
- *Ekaterina Vasilchenko (La Strada Česká republika, o. p. s.)*
 - Prezentace: **Terénní práce s mládeží. Prevence vykořisťování a obchodování s lidmi.**

Dotazy:

Nina Adler (ICP): Když člověk vidí na soc. sítích prac. nabídku, která bude zjevně vykořisťování, ale rychle pak zmizí, má smysl to nahlásit např. na policii? Nebo je toho tolik, že to nemá smysl řešit?



Ekaterina Vasilchenko: Taky jsme tohle řešili, určitě stojí za to nahlásit příspěvek jako spam. Policie by to neřešila. Pokud máme několik screenshotů např s nabídkami sexuálního charakteru, tak tím se policie zabývá. Ve většině případů je problém v tom, že je těžké dohledat člověka, který nabídku zveřejnil.

Kateřina Phamová (ICP): Uvažuje Česká asociace streetwork o rozšíření terénní práce i na další komunity mimo ukrajinskou?

Martina Zikmundová (ČAS): historie práce s cizinci v těchto službách je minimální. Do NZDM chodí děti z různých komunit, ale interkulturní práce zde zatím neprobíhala, zejména kvůli velikosti cílové skupiny. Pokud není jazyková bariéra, není potřeba. Kdysi existovalo zařízení zaměřené na vietnamskou komunitu. Na českém území je nyní hodně dětí s dočasnou ochranou. Chceme především rozšířit praxi, která se teď rozjela v Praze, na území celé ČR.

IV. Různé

Jarmila Neumannová (Metropolitní zdravotnický servis): 20.-27. 11. proběhne **Evropský týden testování HIV a žloutenek**. Spolupracujeme na něm se SZÚ. Během toho týdne budou otevřena testovací místa, kde bude možné nechat se otestovat zdarma a anonymně. Na webových stránkách <https://tadyted.com/> budou k dispozici vícejazyčné informace i konkrétní místa. Incidence HIV v komunitách, které přicházejí z východu, je vyšší než v české společnosti, navíc je to tam daleko větší tabu, Prosíme o aktivní nabízení testování, jako ochranu celých rodin. Léčba HIV, pokud je zahájena včas, garantuje desítky let dobrého kvalitního života. V rámci týdne bude od 8:00-20:00 také stánek na Hl. nádraží, na kterém by měli být ukrajinsky mluvící lékaři či tlumočníci.