



#### 54. regionální poradní platforma – zápis

Integrační centrum Praha, o.p.s.

(Evidenční číslo projektu: AMIF/31/01)

Místo konání: Staroměstská radnice, Sál architektů

Datum a čas konání: 9.2.2023, 13:00 - 16:00

#### Účastníci:

Sanzharenko Svetlana, AMIGA, z.s.

Anastasia Kokhanenko, AMIGA, z.s.

Dominik Ertner, Armáda spásy

Sára Suchá, Armáda Spásy

Johana Růžková, Armáda Spásy

Anastasiia Marková, CIC, o.p.s.

Alžběta Rothová, Člověk v tísni

František Pethö, Člověk v tísni

Zuzana Petrů, DDM Modřany

Jan Horyna, DDM Praha 3 - Ulita

Petra Damms, Dignity Restoring Hope z.s.

Jane Harik, Dignity Restoring Hope z.s.

Naděžda Vránová, DoFE - Mezinárodní Cena  
vévody z Edinburghu

Daryna Priadun, Dům Dobra

Ivana Šenitková, Eduzměna

Markéta Šlegerová, Gymnázium, Praha 6,  
Arabská 14

Michaela Škorničková, Charita ČR

Justyna Janowska, ICP

Pavla Rozumková, ICP

Anca Covrigová, ICP

Kateřina Bucher Jará, ICP

Branislav Makúch, ICP

Markéta Fišarová, IOM

Natálie Dubanevičová, Junák - český skaut

Ksenia Usacheva, Komunitní centrum

Klubovna F2 Štvanice

Olha Shevchenko, Kroky Dobra

Viktoriia Shyk, Kroky Dobra

Veronika Burešová, La Strada ČR, o.p.s.

Anastasiia Skorobogatova, La Strada ČR, o.p.s.

Zuzana Stupáková, MČ Praha 10

Marija Skyba, MČ Praha 10

Barbora Matysová, MČ Praha 11

Veronika Hájková, MČ Praha 13

Liudmila Gasina, MČ Praha 14

Tatiana Stroevea, MČ Praha 14

Radka Tadičová, MČ Praha 20

Radka Nováčková, MČ Praha 3

Lada Hejduková, MČ Praha 5

Filip Žák, MČ Praha 6

Alena Bicanová, MČ Praha 8

David Přinesdom, MČ Praha 9

Anna Afanasenkova, MČ Praha Vinoř

Martina Škrdlantová, META, o.p.s.

Kristýna Titěrová, META, o.p.s.

Inga Kindlová, META, o.p.s.

Danylo Milovanov, META, o.p.s.

Jarmila Neumannová, Metropolitní

zdravotnický servis

Tereza Chmelařová, Metropolitní zdravotnický  
servis

Kateřina Phamová, MHMP

Lýdie Hrosych, MHMP

Jan Dužda, MHMP

Geti Mubeenová, MHMP

Kristýna Hulová, MHMP

Jan Janoušek, MHMP

Gabriela Libová, MHMP SML

Vendula Hobilová, MHMP SML

Jiřina Hubnerová, MHMP SML

Oksana Dolga, MRIYA UA z.s.

Iva Vachková, Muzeum města Prahy

Jakub Mynarčík, MV ČR - OAMP

Jan Luštinec, MVČR OAMP

Markéta Huňáčková, MVČR OAMP

Anežka Nováková, Nerudný fest (projekt Mladí  
ladí dětem)

Andrii Lenkin, nezařazeni

Tetiana Mazur, nezařazeni

Daniela Zítková, nezařazeni

Halka Smolová Závorová, NPI ČR

Michal Kryl, NPI ČR / Nová škola, o.p.s.

Miroslav Růžička, OA Hovorčovická, U  
Vinohradského hřbitova 3, Praha 3

Ing. Alena Kocourková, Obchodní akademie  
Dušní

Milan Macek, Obchodní akademie

Vinohradská

Andrea Macháčková, OPU

Linda Tranová, OPU



Štěpánka Stehlíková, OPU  
Alena Makovcová, OPU  
Dominika Kopčíková, Post Bellum, z.ú.  
Michaela Schifflerová, SIMI  
Marie Ambrozková, Skautský institut,  
Komunitní centrum Svitlo  
Lenka Šafránková Pavlíčková, Socio Factor, s.  
r. o.  
Viktoriya Matorina, SZÚ  
Jiří Souček, SZÚ  
Iveta Ajjanová, Suverénní řád Maltézských  
rytířů  
Terézia Holcová, Tichý svět, o.p.s.

Eva Kaplan, UNICEF  
Karolina Emanuelová, UNICEF  
Mykola Pashkov, UNICEF  
Miloslava Vlková, Úřad vlády Oddělení pro  
koordinaci adaptace a integrace  
Helena Švarcová, Vincent Komunitní centrum  
Praha Vinoř  
Anna Švarcová, YMCA Praha  
Mgr. Marcela Dytková, yourchance  
Elena Savenkova, yourchance  
Valeriya Strekolovskaya, Youth included

### **Program:**

#### **Anca Covrigová, Integrační centrum Praha**

- Přivítání účastníků

#### **Jan Janoušek, MHMP, odbor národnostních menšin a cizinců**

- Dotační program hl. m. Prahy pro podporu integrace cizinců v 2023, momentálně se připravuje jednání komise pro posouzení grantových žádostí.
- Dotační program připravený ve spolupráci s Unicef zaměřený na podporu ukrajinských uprchlíků je v připomínkovém řízení, měl by být vyhlášený v průběhu března.
- MHMP má několik informačních letáků, které najdete na webu [www.metropolevsech.eu](http://www.metropolevsech.eu) a to [ZDE](#) nebo pak:
  - metodika [Interkulturní otevřenost v prostředí DDM](#)
  - [Leták o službách interkulturních pracovníků](#)
  - [Vizitka interkulturních pracovníků pro migranty](#)
- V prosinci 2022 byl schválen akční plán Koncepce hl. města Prahy pro oblast integrace cizinců
- PP MČ a MHMP proběhne 21.3. od 9hod, pozvánky budou ještě rozeslány

#### **Geti Mubeenová, Centrum následné podpory uprchlíkům z Ukrajiny**

- Geti Mubeenová je koordinátorka pro strategické řízení – UNICEF, v rámci magistrátu koordinuje činnost jednotlivých odborů v Centru následné podpory uprchlíkům z Ukrajiny, vede pracovní skupinu MHMP k tématu ukrajinských uprchlíků
- Centrum následné podpory uprchlíkům z Ukrajiny (dále jen centrum) vzniklo v reakci na velkou poptávku po nabídce služeb, např., terénní služby, ubytovací služby, zdravotní služby či jiný druh poradenství
- Je financováno z prostředků UNICEF a HMP, centrum se otevřelo 12. prosince 2022 v pilotním režimu
- Do dnes (9.2.) bylo odbaveno přes 700 klientů napříč službami
- V centru působí úředníci MHMP i neziskových organizací. Díky finančním prostředkům UNICEF jsou posilovány personální kapacity jednotlivých odborů MHMP zapojených do řešení situace



ukrajinských uprchlíků, zároveň budou z těchto prostředků financovány i aktivity spolupracujících NNO.

#### **Pracovníci centra poradí uprchlíkům v těchto oblastech:**

- Bydlení – pomoc při hledání sekundárního ubytování, sběr informací o bydlení klienta a jeho možnosti v dané lokalitě, počítá se též s terénními pracemi (tlumočení při zajišťování nového domova, zabydlování).
- Sociální podpora a péče – pomoc zorientovat se v problematice sociálně-právní ochrany dětí, v systému sociálních dávek, zaměstnanosti a dalších pracovněprávních otázkách.
- Zdravotnictví – pomoc při řešení nepojištěných jedinců, hledání vhodných obvodních lékařů, pediatrů, či asistence v oblasti zajištění duševního zdraví.
- Školství – pomoc při umísťování dětí, žáků a studentů do škol, vytipování a orientace ve volnočasových aktivitách a dalších možnostech neformálního vzdělávání.

#### **Anca Covrigová, Integrační centrum Praha**

- Prezentace: Zmapování existujících služeb a projektů pro cílovou skupinu mladí uprchlíci z Ukrajiny ve věku 15-19 let (ICP)

#### **Kristýna Titěrová, META**

- Prezentace: Situace mládeže z Ukrajiny ve věku 15+ v ČR

#### **Eva Kaplan a Mykola Pashkov, UNICEF**

- Prezentace: Zmapování potřeb mladých uprchlíků z Ukrajiny

### **Práce v pracovních skupinách:**

#### **1. Pracovní skupina “Volnočasové aktivity”**

[odkaz na složku](#), kde je tabulka s přehledem grantových výzev

#### **Účastnice a účastníci:**

Justyna Janowska - ICP

Branislav Makúch - ICP

Kateřina Phamová - MHMP, oddělení národnostních menšin a cizinců

Martina Škrdlantová - META, o.p.s.

Inga Kindlová - META, o.p.s.

Danylo Milovanov - META, o.p.s.

Iva Vachková - Muzeum města Prahy (MMP)

Liudmila Gasina - Youth Included, Praha 14

Filip Žák - ÚMČ Praha 6

Jan Horyna - DDM Praha 3 Ulita (Beztíže)

Dominik Ertner - Armáda spásy

Viktoriya Matorina - SZÚ Projekt Ukrajina



Ksenia Usacheva - Klubovna F2 Štvanice  
Zuzana Petrů - Dům dětí a mládeže Modřany  
Anna Švarcová - YMCA Praha, Decima  
Štěpánka Stehlíková - OPU  
Alena Makovcová - OPU  
Barbora Matysová - ÚMČ Praha 11  
Ivana Šenitková - Eduzměna  
Naděžda Vránová - DofE, Program Stojím při tobě  
Natalia Drobyshevskaya - Amiga - migrant  
Anastasiia Skorobogatova - La Strada o.p.s.  
Oksana Dolga - Mriya UA  
Daryna Priadun - Nadační fond Dům dobra  
Elina Nuriakhnetova - Nadační fond Dům dobra  
Natálie Dubanevičová - Junák - Český skaut  
Marie Ambrozková - KC Svitlo (Skautský institut)

Diskuze o problémech, bariérách, řešeních

#### Finance

- ICP - z projektu Unicef bude podporovat jednotlivce, kromě toho formou mikrograntů neformální skupiny, kolektivy apod., které pracují s cílovou skupinou (od od léta 2023)
- OPU nabízí přímou podporu
- MČ grantování, ačkoli řada MČ nežádá o dotace na podporu integrace cizinců, i když v dané MČ velký počet uprchlíků
- Eduzměna / ČRD : [Darujeme kroužky dětem](#) - možnost pro ukrajinské i české děti žádat o finance na kroužky

#### Informovanost, orientace

- z dotazníků vyplývá, že jedním z častých důvodů pro neúčast na kroužcích a aktivitách je nedostatek peněz na placené kroužky, ale řada aktivit se nabízí zdarma, problémem je informovanost
- ani letáky samotné nestačí, je potřeba navázat vztah s IKP, doprovodit - **doprovody, buddy programy**

#### Interkulturní pracovníci

- podpora IKP důležitá
- terénní služby – mohou nabídnout znalost lokality, nízkoprahová centra jsou místo, kam mohou posílat, ale navázání vztahu, **vytvoření důvěrného vztahu s IKP důležité**
- DOFE: mentor – nejprve navázání vztahu s mentorem, buddy program - hledání společné záliby, zájmu
- ukrajinsky mluvící IKP důležitý i v centrech, kam terénní služby odesílají
- pružně posilovat novými IKP přetížené služby

Školení, ale také **psychologická podpora pracovníků!**



### Motivace a informování rodičů

- důležité určitě, ale z průzkumů se tolik nepotvrzuje (adolescence, potřeba samostatnosti, nechce, aby ho rodič vedl na kroužek...)
- někteří rodiče tlačí, aby si našli placenou brigádu, někteří nechtějí, aby opouštěli bezpečné prostředí doma

### Státní správa, samospráva, politická vůle

- Nízké zapojení samospráv – i před válkou většinou táhly celou oblast neziskovky, krize prohloubila
- vláda – neaktivní přístup, malý posun za rok

### Jak nalákat cílovou skupinu?

#### Telegram!

- propojit Telegramové kanály a další sociální sítě mezi sebou
- zapojení starších 12 let bývá problematické (DDM, nízkopraha), i z průzkumů jsou to většinou menší děti, pokud starší tak dorost z mladšího věku
- pro cílovou skupinu: lákadlo jsou **“free events”, budování komunity**
- komunitní akce - Mriya - umělci, performeři - uprchlíci z Ukrajiny
- přes soc. sítě návazně informovat účastníky předchozích akcí (např. nové kurzy se mohou zaplnit za pár hodin)
- u vchodu do centra QR kód na Instagram / soc. sítě
- Instagram funguje dobře, dá se strukturovat, na Telegram potřeba Content Manager
- networkingové setkání tohoto typu je dobré, propojení kanálů na sociálních sítích
- influenceři - [Українка в Чехії](#)

#### Informovanost

- potřebná informovanost, osvěta - neznalost, nepochopení např. nízkoprahových zařízení, některé služby na Ukrajině neexistují nebo ne ve stejném formátu jako tady
- zmocnění, aktivizace cílové skupiny (META nový projekt [Náš hlas](#) - možnost zapojení mladých lidí s migrační zkušeností, hledáme pro vyvážení skupiny především mladé muže, nejen z Ukrajiny a Vietnamu, ale i s jinými kořeny)

#### Do budoucna:

- zopakování setkání v tomto networkingovém formátu
- Den center? (ala Noc kostelů) - připravit si propagaci vlastních aktivit, propojit kanály na sociálních sítích, propagovat, uspořádat aktivitu – den otevřených dveří atd.
- META finišuje přípravu mediální kampaně ve spolupráci s UNICEF - 6 informačních spotů pro ukrajinskou mládež v ukrajinštině (duševní zdraví, každodenní život, dobrovolnictví, volnočasové aktivity, výhody studia v ČJ, jazyk je klíč) - rádi propojíme témata s organizacemi, které mají aktivity / služby v dané oblasti, k další propagaci (den otevřených dveří atd.)



## 2. Pracovní skupina “Školní docházka”

- **Vendula Hobilová z MHMP**, odbor školství- má na starosti nové projekty od Unicef, které obsahují podporu poskytování vybavení, pomůcek, nové učebny, počítače či navyšování počtu psychologů v PPP.
- **Kristýna Titěrová z METY** - v META poskytují poradenství pro školy a pedagogy, mají pilotní projekt Levou zadní online - platforma výuky češtiny jako cizího jazyka.
- **Sára Suchá, Armáda spásy** - vede tým IKP, kteří poskytují soc. poradenství na dvou pražských kolejích, kde jsou ubytovaní uprchlíci. Hodně pracují s cílovou skupinou maminek s dětmi
- **Anežka Nováková, Nerudný fest**. Pracuje na projektu Mladí ladí dětem - vzdělávací program dětem a jejich rodičům, ale také pedagogům se zájmem o alternativní hudební výuku.
- **Karolína Emanuelová, Unicef, odd. vzdělávání** - Má na starosti projekty s partnery.
- **Michal Kryl, krajský koordinátor NPI ČR + Nová škola** - V nové škole mají programy na doučování, v NPI ČR se snaží podporovat školy a pedagogy.
- **Halka Smolová Závorová, NPI ČR** - má na starosti podporu pedagogických pracovníků. V NPI ČR nabízí tlumočení, překlady, možnost adaptačních koordinátorů.
- **Dominika Kopčíková, Paměť národa** - koordinuje adaptační centrum, kde se věnují cílové skupině mladých uprchlíků. Měli adaptační skupiny, nyní mají nultý ročník kam chodí 36 studentů - učí se zde ČJ, angličtinu, technické vědy. Snaží se jím usnadnit vstup do systému středních škol. Financování projektu od Seznam.cz.
- **Michaela Šafarová, SIMI** - má na starosti oblast bydlení, je garantem SIMI v CNPUU. Uprchlíkům se zde snaží najít školu potom, co získají bydlení - moc se to nedaří. Na MHMP nevidí, v jakých školách je volno.
- **Marcela Dytková a Elena Savenkova, organizace Your Chance**, která rozšířila své působení na děti ze soc. znevýhodněného prostředí, vč. uprchlíků. Projekt Vítejte v Česku - měli adaptační kurzy pro děti 6-15let, od října cílí na 15-19let - 87 skupin po celé ČR - větší zájem je mimo Prahu. Financování jsou od MŠMT, a pak od nadace České spořitelny. V rámci projektu se zaměřují také na téma finanční gramotnosti.

## Diskuze

- Obecný problém v ČR: přeplněnost SŠ i pro české studenty, ohromný převis poptávky nad nabídkou.
- Je nutné definovat jasná kritéria pro vstup do SŠ – mnohé SŠ nejsou otevřené přijetí dětí s OMJ a uprchlíků, tím pádem kladou překážky typu nutnost nostrifikace vysvědčení atd.
- Žáci mají při přijímačkách nárok na test z matematiky v ukrajinštině, čeština je nahrazena pohovorem. NPI ČR společně s MŠMT dělali návod, jak se mají školy připravit na tento pohovor - bylo tam 280 zástupců SŠ a dalších organizací. Školy nejsou při pohovoru ničím vázané, bodování a rozhodnutí o přijetí je individuální dle školy.
- Mluví se o úpravě školského zákona, která by měla pro děti co nastoupí v 7. nebo 9. třídě na ZŠ, aby při přijímačkách na SŠ měli také možnost nahrazení češtiny pohovorem.
- Rozdíl mezi tím, zda chtějí jít na gymnázia nebo výuční obory. U výučních oborů pak jdou rovnou do praxe, což může být s nezalostí ČJ problém.
- Je zde zhruba 4000 mladistvých, kteří nechodí na SŠ - ne všichni na SŠ chtějí. Je velký počet dětí, kteří nejsou vůbec zkontaktováni a nevědí o svých možnostech. Není přehled o tom, kolik takových dětí je. Hodně rodičů se vrací na Ukrajinu a děti tady nechávají.
- Paměť národa - z 36ti dětí chce jen třetina na SŠ, je po ně výhodnější udělat školu na Ukrajině a pak jít na univerzitu v ČR. Maturitu mají hotovou v 16ti letech.
- Vysoké školy se obávají kvality dosaženého středoškolského vzdělávání u uprchlíků, kteří studovali na Ukrajině a nostrifikace maturit z online vzdělávání ukrajinských škol, takže je možné, že na to VŠ budou reagovat.



- Nulté ročníky - velice smysluplné, skvělá zkušenost s nultými ročníky před SŠ (obecnými nebo těmi, co mají pod sebou přímo konkrétní školy). Dávalo by smysl nulté ročníky pro uprchlíky dělat i jako přípravu na vysokou školu. V nultých ročnících je problém velice v kapacitách personálních, ale především i v možnostech prostor, kde by nulté ročníky mohly fungovat. Je také otázka, kdo bude nulté ročníky financovat.
- Není žádný přehled o tom, jaké jsou volné kapacity na SŠ, měl by to vědět MHMP.
- Poradenství v CNPUU - paní z OŠ MHMP zdůlňavě a složitě oslovuje odbor školství konkrétní MČ nebo spádovou školu pro zjištění volné kapacity. Měli by mít lepší povědomí o tom, kde jsou jaké volné kapacity - stačil by jednoduchý přehled. Dále by měla být u hledání ZŠ větší spolupráce s MČ, které řizují ZŠ a MŠ.
- MHMP by měl najít prostory pro nové třídy a požádat o navýšení kapacit SŠ.
- MŠMT intenzivně podporuje systém podpory výuky češtiny jako druhého jazyka, dále se podporuje vzdělávání pedagogů ve výuce češtiny jako druhého jazyka.
- Pedagogové a ředitelé jsou za hranou svých možností, měli by se sehnat lidé, jako sociální pedagogové, asistenti pedagoga.

### 3. Pracovní skupina “Zákonné zastoupení v rámci cílové skupiny”

- **Miroslava Vlková, Úřad vlády**  
Je nové oddělení na Úřadu vlády vedené paní Kláru Šimáčkovou Laurenčíkovou, která převzala agenda adaptace a integrace. Tvoří se teď síť krajských koordinátorů.
- **Markéta Fišarová, IOM**  
Nabízí své služby hlavně v regionech. Podpora tranzitního humanitárního ubytování, konflikty v rodinách, vnitřní migrace. Registrovány případy užívání návykových látek u mládeže obzvlášť ve velkých ubytovnách.
- **Veronika Burešová, La strada**
- **Veronika Hájková, Praha 13**, oddělení prevence a rozvoje sociálních služeb na Odboru sociální péče
- **Lenka Šafránková Pavlíčková, Socio faktor**
- **Lidiia Hrosych, MHMP, oddělení Národnostních menšin a cizinců**
- **Anca Covrigová, ICP**
- **Pavla Rozumková, ICP**  
S cílovou skupinu mladé Ukrajince bez doprovodu přijdeme v ICP do kontaktu mimořádně. Poskytujeme služby všem cizincům s legálním pobytem, přímá podpora, právní a sociální poradenství, informační centrum, kurzy ČJ, služby interkulturních pracovníků (tlumočení, asistence, doprovody)
- **Linda Tranová, OPU**
- **Andreea Macháčová, OPU**  
OPU poskytuje sociální poradenství, Dům napůl cesty 2x HUZ, jedno na Smíchově. Spolupráce s OSPODY, v menších regionech ta spolupráce je produktivnější – OSPODY jsou připraveny vyjednat rychleji.
- **Jarmila Neumannová, Metropolitní zdravotnický servis**
- **Tereza Chmelářová, Metropolitní zdravotnický servis**
- **Marija Skyba, Praha 10, koordinátor humanitní pomoci Ukrajinců**
- **Johana Růžková, Armáda spásy**  
Armáda spásy disponuje HUZ od hl. m. Prahy, na Praze 9. Zde je ubytováno 20 osob mladších 18 let bez doprovodu (dále NBD – nezletilé bez doprovodu). Sociální a terénní práce. Těsně spolupracují s OSPOD Prahy 9, používají metodu case managementu.



## Diskuze:

### Výzvy na straně klientů:

- Nesplněná školní docházka
- Zneužití opatrovnictví ze strany jiných Ukrajinců (jeden „opatrovník“ – mnoho opatřených)
- Riziko vykořisťování (práce, drogy, sexuální)
- Konflikty v rodině – migrace uvnitř ČR (ztráta přehledu, kde jsou)
- Užívání drog (opiáty – nezvyk)
- Někteří NDB nejsou v evidenci OSPOD

### Výzvy na straně poskytovatelů služeb:

- Nedostatek zkušených profesionálů
- Chybí propojení: možné řešení interkulturní pracovníky
- Různá podpora na různá místa – nutno sjednotit – case management
- Chybí podpora pracovníků (ze strany úřadů)
- Nedostatečný přesun informace, komunikace mezi odbory, mezi aktéry

### Specifická výzva: prodloužení dočasné ochrany (vysoké riziko propadnutí sítím)

- Kromě rodiny nutno doložit při přilepení štítku vztah přes OSPOD
- Problém při registraci u opatrovníků OSPOD (nepustí je systém) – v řešení
- Nedostatek kapacit OSPOD – nutná podpora ze strany NNO

### Specifická výzva: udělení dočasné ochrany nově příchozím (vysoké riziko propadnutí sítím)

- Nově příchozí – Praha nemá kapacity pro ubytování – bude poslat NBD dál, bez řešení – nešlo by udělat výjimku?
- Nutný screening při příjezdu – jinak tuto skupinu lze velmi složitě najít – pracovníky OSPOD na KACPU/bod přijetí? Dobrá praxe: sociální hotspot Armáda spásy

### Dobrá praxe:

- La strada: prevence vykořisťování (osvěta, vzdělávání)
- Armáda spása: Case management
- OSPOD Praha 9 – Armáda spásy – důležité předání know-how (např. v rámci školení KVOP)
- Rodinné konference – definovat zakázku dle dítěte
- Kancelář veřejného ochránce práv – bude školení pro OSPOD, jak pracovat s NBD