

أسلوب تقديم الخدمة الاجتماعية وقواعدها



مهمة خدمة الاستشارة الاجتماعية المتخصصة هي تزويد الأجانب الذين يعيشون في العاصمة براغ بالمعلومات الأساسية المرتبطة بعملية الاندماج في المجتمع التشيكي ، ومساعدتهم على حل مواقف الحياة المحددة مسبقاً. في معظم الحالات تكون متعلقة بكل ما يخص مجالات التوظيف والتعليم والضمان الاجتماعي والصحة والسكن.



من عملاؤنا؟

1 مواطنو البلدان الثالثة (من خارج الاتحاد الأوروبي الذين لديهم أنواع تصريح الإقامة التالية

- الإقامة طويلة الأمد
- الإقامة الدائمة
- التأشيرة طويلة الأمد
- الإقامة المؤقتة لأحد أفراد عائلة مواطن الاتحاد الأوروبي
- في عملية إجراءات منح:
 - تأشيرة لغرض تحمل الإقامة على الأراضي
 - تصريح الإقامة لمدة طويلة
 - تصريح الإقامة الدائمة
 - تصريح الإقامة المؤقتة لأحد أفراد عائلة مواطن الاتحاد الأوروبي
- أشخاص لديهم حماية دولية - اللاجئين وحاملو الحماية الإضافية

2 مواطنو الاتحاد الأوروبي المقيمون في أراضي الجمهورية التشيكية

بما يمكننا مساعدتك؟

- البحث عن رياض الأطفال والمدارس الابتدائية والثانوية
- اعتراف بالتعليم الأجنبي (معادلة الشهادة)
- المساعدة في البحث عن أطباء وسكن
- المساعدة في البحث عن وظيفة وكتابة السيرة الذاتية وتعديلها
- المعلومات عن التأمين الصحي والاجتماعي
- الاستشارة في أمور الأسرة (الزواج والولادة والوفاة)
- المساعدة عند التواصل مع السلطات
- التقاعد والمعونات الاجتماعية
- الحصول على الرخصة التجارية
- الحصول على الجنسية التشيكية
- المرافقات إلى السلطات ودوائر حكومية أخرى

الخدمة مجانية

كيف يمكنك حجز الاستشارة؟

أفضل طريقة لأخذ موعد هي عبر الهاتف أو عبر البريد الإلكتروني. إذا تمكنا من مساعدتك في طلبك فسننق على موعد محدد للاستشارة.



+420 252 543 846



info@icpraha.com

كم من الوقت تستغرق الاستشارة؟

- تستغرق الاستشارة ساعة واحدة تقريباً. إذا لزم الأمر فسنحجز لك استشارة أخرى.
- نقدم الاستشارة شخصياً في فروع مركز الاندماج (براغ 1 ، براغ 13 ، براغ 14) أو أونلاين (عن طريق الهاتف أو خدمة سكايب).
- أحضر إلى الاستشارة الأولى بطاقة هويتك (جواز السفر، تصريح الإقامة).
- إذا لزم الأمر فسنوفر لك ترجمة مجانية.

مبادئنا:



- 1 السرية
- 2 الخدمات المجانية
- 3 الاحترام
- 4 دعم استقلالية العميل
- 5 الاحترافية
- 6 التعاون
- 7 الكرامة
- 8 تحديد الأهداف الفردية

واجباتك:

- القدوم إلى موعد الاستشارة في الوقت المحدد
- الاعتذار مقدماً إذا لم تستطع القدوم إلى الاستشارة
- التعاون بنشاط لتحقيق الهدف المحدد
- التصرف باحترام

حقوقك:

- طلب مستشار آخر (أخصائي اجتماعي)
- تحديد هدف التعاون
- إبداء رأيك
- الخصوصية عند الاستشارة
- حماية بياناتك الشخصية

كيف نحمي بياناتك الشخصية؟

- نقوم فقط بحفظ البيانات التي تتطلبها قواعد المشروع واللوائح المتعلقة بتقديم الخدمات الاجتماعية.
- نقوم بتخزين المعلومات الضرورية فقط لتقديم المشورة الاجتماعية وحل موقفك.
- نتبع اللوائح والقوانين المتعلقة بحماية البيانات الشخصية.
- يلتزم جميع الموظفين بالسرية من خلال توقيعهم. لا يمكن التنازل عن السرية إلا إذا كنت ترغب في ذلك أو في حالة التزام واجب الإفصاح القانوني.
- يمكن العثور على معلومات مفصلة حول كيفية تعاملنا مع البيانات الشخصية على بطاقة العميل أو على موقعنا www.icpraha.com

نحن منفتحون على ملاحظاتك

يمكنك إبداء رأيك في الخدمة المقدمة كتابياً أو شفوياً. يمكنك إرسال ملاحظات مكتوبة إلى "صندوق الثقة" الموجود عند مدخل المنظمة أو إرسالها إلى البريد الإلكتروني socialni@icpraha.com أو بالبريد على العنوان ، Žitná 1574/51، 110 00 Prague 1. يمكنك تقديم التقييمات الإيجابية والسلبية (الشكاوى) شفهاً إلى الأخصائي الاجتماعي أو رئيس الاستشارات أو مدير المنظمة. يتم التعامل مع الشكاوى عادة من قبل رئيس الاستشارات في غضون 14 يومًا من تسجيلها. يمكنك العثور على مزيد من المعلومات على موقعنا الإلكتروني أو سوف نجيب عليها شفوياً.

متى يمكن إنهاء الخدمة؟

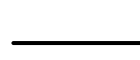
من طرفك: في أي وقت.

من طرف المنظمة: في حال الإخلال (عدم الالتزام) بواجباتك.

في حال إنهاء الخدمات من قبل المنظمة سيتم دائماً إعلامك بالأمر وبالأسباب وبعد انقضاء 6 أشهر يمكنك التقدم بطلب خدماتنا مجدداً.

الخدمة الاجتماعية المسجلة

مركز الاندماج في براغ يقدم ما يسمى الخدمة الاجتماعية المسجلة و ينفذ في إطارها الاستشارة الاجتماعية المتخصصة تحت رقم التسجيل: 8086240 (المشار فيما يلي باسم الاستشارة الاجتماعية). نتبع اللوائح القانونية المنصوص عليها في القانون رقم 108/2006 والمرسوم رقم 505/2006. خلال تقديم الاستشارة الاجتماعية المتخصصة نتبع أيضاً معايير الخدمة الاجتماعية للاستشارة الاجتماعية لمركز الاندماج في براغ والقواعد الداخلية للمنظمة.



@icpraha

www.icpraha.com